

Prawo do odstąpienia od umowy

Sposób oraz forma poinformowania o odstąpieniu od umowy

Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy w terminie czternastu (14) dni bez konieczności podawania przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy kończy się po upływie czternastu (14) dni od daty wejścia w posiadanie towarów przez Państwa albo przez wskazaną przez Państwa osobę trzecią, inną niż przewoźnik, albo – jeżeli umowa sprzedaży dotyczy wielu towarów zamówionych przez Państwa w ramach jednego zamówienia, ale dostarczanych przez nas osobno – termin do odstąpienia od umowy kończy się po upływie czternastu (14) dni od dnia, w którym Państwo albo wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik objęła w posiadanie ostatni z dostarczanych towarów.

W celu wykorzystania prawa do odstąpienia od umowy, powinni Państwo **poinformować Drewno Centrum Sp. z o.o. (Grupa Fachowiec) o swojej decyzji dotyczącej odstąpienia od niniejszej umowy poprzez jednoznaczne oświadczenie** (np. w formie listu wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo wypełnić i złożyć załączony wzór formularza odstąpienia albo inne jednoznaczne oświadczenie na adres mailowy sklepu w jakim dokonali Państwo zakupu ale nie jest to obowiązkowe.

Wykaz danych kontaktowych Sklepów dostępny poniżej:

Sklep Pruszków Al. Jerozolimskie 444, 05-800 Pruszków	sklep.pruszkow@drewnocentrum.pl
Sklep Milanówek ul. Królewska 43, 05-822 Milanówek	sklep.milanowek@drewnocentrum.pl
Sklep Piaseczno ul. Julianowska 14, 05-500 Piaseczno	sklep.piaseczno@drewnocentrum.pl
Sklep Żyrardów ul. Limanowskiego 1, 96-300 Żyrardów	sklep.zyrardow@drewnocentrum.pl
Sklep Żąbki ul. Ks. I. Skorupki 93, 05-091 Żąbki	sklep.zabki@drewnocentrum.pl
Sklep Kwidzyn ul. Grunwaldzka 9, 82-500 Kwidzyn	sklep.kwidzyn@drewnocentrum.pl
Sklep Grudziądz ul. Focha 15, 86-300 Grudziądz	sklep.grudziadz@drewnocentrum.pl
Sklep Olsztyn ul. Towarowa 9, 10-416 Olsztyn	fachowiec.olsztyn@drewnocentrum.pl
Sklep Grodzisk ul. Żyrardowska 1G, 05-825 Grodzisk Maz.	fachowiec.grodzisk@drewnocentrum.pl
Sklep Wawer Warszawa 04-892 ul. Patriotów 137	fachowiec.wawer@drewnocentrum.pl
Sklep Legionowo ul. Cicha 5, 05-119 Legionowo	fachowiec.legionowo@drewnocentrum.pl
Sklep Kutno ul. 29-go Listopada 51, 99-300 Kutno	fachowiec.kutno@drewnocentrum.pl

Natomiast jeżeli skorzystają Państwo z tej opcji, niezwłocznie przekazemy Państwu potwierdzenie otrzymania przez nas oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną pod wskazany adres mailowy.

W celu umożliwienia Drewno Centrum Sp. z o.o. (Grupa Fachowiec) identyfikacji Państwa zamówienia, podczas wykonywania prawa do odstąpienia prosimy Państwa o podanie imienia i nazwiska osoby, która składała zamówienie, oraz danych kontaktowych (adresu, numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej), numeru zamówienia oraz informacji o towarach, co do których życzą sobie Państwo skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży.

Skutki odstąpienia od umowy

Jeżeli odstąpi Państwo od umowy, zwrócimy Państwu wszelkie otrzymane przez nas od Państwa płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów, wynikających z wyboru przez Państwa rodzaju dostawy innego niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy oferowany przez Drewno Centrum Sp. z o.o. (Grupa Fachowiec), bez zbędnej zwłoki i w każdym wypadku nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia, w którym poinformowali Państwo nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Dokonyjemy zwrotu na wskazane w oświadczeniu konto bankowe, chyba że wyrażą Państwo wyraźną wolę odnośnie wykorzystaniem formy płatności, jaka została wykorzystana przy transakcji pierwotnej; w żadnym wypadku nie zostaną Państwo obciążeni jakimikolwiek opłatami wynikającymi z takiego zwrotu.

Mamy prawo wstrzymać się ze zwrotem zapłaconych kwot do czasu powrotnego otrzymania przez nasz sklep zwracanych towarów.

Zobowiązani będą Państwo odesłać towary albo dostarczyć je nam we własnym zakresie na adres sklepu Drewno Centrum Sp. z o.o. (Grupa Fachowiec), w którym dokonali Państwo zakupu.

Pełna lista sklepów wraz z danymi kontaktowymi znajduje się na stronie Grupy i dostępna jest pod poniższym linkiem: <https://grupafachowiec.eu/salony/>

Zwrotu należy dokonać bez zbędnej zwłoki, a w każdym wypadku nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia, w którym poinformowali Państwo Drewno Centrum Sp. z o.o. (Grupa Fachowiec) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin ten będzie zachowany, jeżeli nadadzą Państwo towary przed upływem czternastodniowego (14 dni) okresu.

Będą Państwo zobowiązani do pokrycia bezpośrednich kosztów zwrotu towarów.

Wyłączenia prawa do odstąpienia

Prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość jest w niektórych sytuacjach niedozwolone lub ograniczone.

Dotyczy to umów, w których:

1. Przedmiotem świadczenia jest zamówiony produkt wraz z usługą montażu.
2. Produkt wyprodukowano na specjalne zamówienie lub według indywidualnej specyfikacji klienta lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.
3. Towar został zamontowany i następnie zdemontowany lub noszący jakiegokolwiek ślady montażu.
4. Produkt został uszkodzony z winy klienta.
5. Zakupione produkty były w ramach akcji wyprzedażowych oraz ekspozycyjne.

6. Produkty bez oryginalnego opakowania.

Nasza ocena zmniejszenia wartości towarów

Ponoszą Państwo również odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z towarami w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i sposobu funkcjonowania towarów.

W celu stwierdzenia charakteru, cech i sposobu funkcjonowania towarów powinni Państwo obchodzić się z nimi i sprawdzać je z należytą ostrożnością oraz w taki sam sposób, w jaki mogliby Państwo to zrobić w sklepie.

Wszelkie używanie lub sprawdzanie towarów przekraczające wskazany powyżej zakres może spowodować zmniejszenie wartości towarów, które będziemy mieli prawo potrącić przy zwrocie przez nas otrzymanych od Państwa kwot. Określenie możliwego obniżenia wartości towarów będzie przeprowadzane indywidualnie dla każdego przypadku. Mogą Państwo otworzyć opakowanie i sprawdzić materiał oraz kolory towarów z odpowiednią ostrożnością, jednakże oryginalne opakowanie jest integralną częścią produktu i jego brak pozbawia Państwa możliwości odstąpienia od umowy. Należy się również spodziewać, że zamontowanie towarów będzie skutkowało jak wyżej czyli pozbawieniem odstąpienia od umowy.

Prosimy pamiętać, że w okresie, w którym posiadają Państwo towary, do czasu ich zwrotu do nas, ponoszą Państwo za nie odpowiedzialność, w tym za wszelkie ich uszkodzenia.

Dane osobowe

Państwa dane zebrane w Formularzu Odstąpienia od Umowy służą nam wyłącznie do przetworzenia Państwa żądania zwrotu towaru i nie będą po jego zakończeniu dalej procesowane.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności zamieszczonej na <https://grupafachowiec.eu/polityka-prywatnosci/>

Można kontaktować się z nami wysyłając mail na adres: sekretariat@drewnocentrum.pl lub listownie na adres korespondencyjny:

Drewno Centrum Sp. z o.o.

Ul. 3-go Maja 170, 05-800 Pruszków