



Wersja 12.2023

## GWARANCJA Podłogi Quick Step Vinyl

### Zarys ogólny

Gwarancja	Inf. o produkcie	Wnętrze mieszkalne	Komercyjne <sup>(1)</sup>	System zatrzaskowy	Odporność na wodę
Vinyl Flex Glue Down	2.5mm - CL33	Dożywotnia	10 lat - na wniosek do 15 lat	Nie dotyczy	/
Vinyl Flex Click	4.5mm – CL32	25 lat	0 lat - na wniosek do 10 lat	Dożywotnia	/
Vinyl Flex Click+	4.5mm – CL33	Dożywotnia	5 lat - na wniosek do 15 lat	Dożywotnia	/
Alpha Vinyl 4mm	4.0mm – CL33	Dożywotnia	5 lat - na wniosek do 15 lat	Dożywotnia	Takie same, jak dla gwarancji w użytku domowym i w użytku komercyjnym
Alpha Vinyl 5+1mm PAD	5.0+1mm – CL33	Dożywotnia	5 lat - na wniosek do 15 lat	Dożywotnia	Takie same, jak dla gwarancji w użytku domowym i w użytku komercyjnym
Alpha Vinyl 4+1mm PAD	4.0+1mm – CL33	Dożywotnia	5 lat - na wniosek do 15 lat	Dożywotnia	Takie same, jak dla gwarancji w użytku domowym i w użytku komercyjnym

- (1) Gwarancję dla zastosowań komercyjnych w obszarach i zastosowaniach, które nie są objęte standardową gwarancją dla zastosowań komercyjnych, lub gwarancję dla określonego projektu na okres do 10 lat można w prosty sposób uzyskać, kontaktując się z działem usług technicznych w firmie Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

„Dożywotnia” gwarancji na produkt odnosi się do pierwszego nabywcy

Ta gwarancja obowiązuje na podłogi winylowe Quick-Step® określone powyżej oraz i określonych akcesoriów do podłóg winylowych Quick-Step® takich jak podkłady, listwy i profile.



## OKRES GWARANCYJNY ORAZ WARTOŚĆ

---

Czas trwania gwarancji zależy od typu winylu i celów, do jakich jest on używany, jak wskazano w powyższej tabeli.

Określenie „zastosowania domowe” należy rozumieć jako: użycie winylu jako podłogi w prywatnej nieruchomości, która służy wyłącznie do celów prywatnych.

Data zakupu jest data wystawienia faktury.

Konieczne będzie okazanie oryginalnej faktury zakupu opatrzonej odpowiednią datą oraz pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego. Oryginalna faktura powinna wyraźnie wskazywać typ i ilość produktu.

## ZAKRES

---

1. Przed montażem i w jego trakcie panele podłogowe oraz akcesoria należy dokładnie sprawdzić pod kątem wad materiałowych w optymalnych warunkach oświetlenia oraz pod odpowiednim kątem odbicia światła. W żadnym wypadku nie wolno montować produktu z widocznymi wadami. Zamontowanie oznacza akceptację. Wszelkie wady należy zgłosić pisemnie dystrybutorowi w ciągu 15 dni. Po upływie tego czasu zażalenia nie będą uwzględniane. *Unilin BV – division flooring* w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedogodności, straty czasu, wydatki, koszty lub inne szkody wynikowe spowodowane przez lub będące bezpośrednim bądź pośrednim skutkiem problemu, z powodu którego zgłoszono roszczenie gwarancyjne.
2. „Zamontowanie oznacza akceptację”  
Gwarancja nie obejmuje roszczeń związanych z wyglądem produktu, jeśli został on zamontowany. Wskazany właściciel, monter lub reprezentant przyjmuje na siebie prawo własności oraz ostateczną odpowiedzialność, mające potwierdzić, że otrzymał właściwy, wcześniej wskazany produkt.
3. Niniejsza gwarancja na produkty obejmuje wyłącznie wady wynikające z natury materiału, z którego zostały wykonane. Dotyczy to wszelkich wad materiałowych lub produkcyjnych potwierdzonych przez producenta, w tym rozwarstwiania, zmniejszenia trwałości warstwy wierzchniej oraz wodoodporności paneli.
4. - Gwarancja dożywotnia na zamki obejmuje tylko trwale otwarte łączenia na szerokość przekraczającą 0,2mm wynikające ze właściwości winylu jako materiału.  
- Gwarancja płytki/deski przyklejone trwale do podłoża obejmuje tylko trwałe szczeliny na łączeniach przekraczające 0,5mm wynikające ze właściwości winylu jako materiału.  
- Gwarancja płytki/deski układane luzem (loose lay/laid), lub montowane na lepiszczu (tackifier), czy na przyklepnym podkładzie obejmuje tylko trwałe szczeliny na łączeniach przekraczające 0,15% szerokości/długości panelu (zgodnie z ISO 10582) wynikające ze właściwości winylu jako materiału.



5. Zmiana połysku nie oznacza zużycia powierzchni. W przypadku tego typu zastosowań drobne rysy na powierzchni należy traktować jako normalną konsekwencję codziennej eksploatacji.
6. Nasze podłogi mają kolory odznaczające się wysoką trwałością, ale z biegiem czasu mogą wystąpić różnice w wyglądzie pomiędzy odstłoniętymi i zasłoniętymi częściami podłogi.
7. Uszkodzenia muszą być widoczne, mierzyć co najmniej jeden cm<sup>2</sup> na danej jednostce produktu (panelu, akcesorium itd.) i nie mogą być wynikiem wpływu niekorzystnych warunków lub incydentów, takich jak np. uszkodzenia mechaniczne spowodowane mocnym uderzeniem, zadrapaniem (przesuwanie mebli, ostre pazury zwierząt itd.) lub cięciem. Nóżki mebli muszą być zawsze podbite odpowiednim materiałem ochronnym. Fotele, kanapy, sofy i wszelkie inne meble z kótkami muszą posiadać kółka miękkie typu "W" zgodne z normą EN12529 oraz odpowiednią matę ochronną albo podkładki zapobiegające powstawaniu wgnieceń ponieważ winyl jest miękkim materiałem. Dopuszcza się używanie na podłodze winylowej odkurzaczy z miękkimi końcówkami ssawnymi oraz miękkimi kótkami.

## WARUNKI OGÓLNE

---

Gwarancja ustawowa w kraju, w którym dokonano zakupu ma nieograniczone zastosowania do w/w produktów i wszystkich profili, listew oraz podkładów Quick-Step®.

Oddział produkcji *Unilin BV – division flooring* gwarantuje począwszy od dnia zakupu, że wymienione powyżej produkty marki Quick-Step® są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych.

Nasze podłogi spełniają wymagania norm EN14041 oraz EN16511 lub ISO10582 i są objęte gwarancją obowiązującą w zastosowaniach mieszkaniowych i komercyjnych.

Gwarancja na produkty Quick-Step® przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem lub dystrybutorami lub sprzedawcą detalicznym.

1. Ogólna gwarancja Quick-Step® ma zastosowanie tylko do wnętrz mieszkalnych z ogrzewaniem (>5°C).

W przypadku innych zastosowań należy zapoznać się z treścią rozdziału „Gwarancja komercyjna” poniżej.

Jeśli dane zastosowanie nie jest objęte gwarancją komercyjną, wówczas należy zwrócić się do producenta z prośbą o wystawienie odrębnej gwarancji pisemnej.

2. Podłoga winylowa Quick-Step musi zostać zamontowana zgodnie z wytycznymi do metody montażu produktów Quick-Step z wykorzystaniem zatwierdzonych akcesoriów marki Quick-Step. Na przykład nasze podkłady do podłóg winylowych są specjalnie zaprojektowane do naszych podłóg winylowych. Podkład zbyt miękki (np. CS <400kPa), lub zbyt klejący, czy wykonany nieodpowiedniego materiału spowoduje uszkodzenie podłogi. Podkłady dedykowane do podłóg laminowanych są nieodpowiednie do stosowania w połączeniu z podłogami winylowymi. Produktu ze zintegrowanym

podkładem nie wolno montować na dodatkowym podkładzie, lub na zbyt miękkim podłożu - nie zapewniającym stabilnego podparcia.

Klient/monter musi być w stanie przedstawić dowód, że montaż i konserwacja podłogi były przeprowadzone zgodnie z instrukcjami producenta. Szczegółowe instrukcje znajdują się na naszej stronie internetowej ([www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)) lub/i na opakowaniu. Kod QR znajdujący się na opakowaniu produktu, lub w każdym jednostkowym opakowaniu akcesoriów przekieruje Cię do aktualnej wersji instrukcji. Jeśli instrukcje nie są dostępne, należy zwrócić się o ich przekazanie do producenta, dystrybutora lub sprzedawcy, lub też zapoznać się z informacjami dostępnymi na stronie [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). Klient/monter musi być w stanie przedstawić dowód, że do montażu podłogi winylowej Quick-Step używane były wyłącznie zalecane akcesoria marki Quick-Step (możliwe do zidentyfikowania dzięki etykietce Quick-Step). Jeśli montaż nie jest wykonywany przez użytkownika końcowego, wówczas monter musi przekazać mu co najmniej jedną kopię instrukcji montażu i konserwacji oraz warunków gwarancyjnych (dostępnych na stronie [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).

3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie ma możliwości jej przeniesienia. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako „kupujący” na fakturze zakupu. Gwarancja ma zastosowanie dla wszystkich wymienionych wcześniej produktów Quick-Step pierwszego gatunku zakupionych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancyjnych.
4. Aby zapobiec wnikaniu piasku i/lub kurzu w podłogę, należy umieścić odpowiednie, nieogumowane wycieraczki przy wszystkich drzwiach wejściowych. Wycieraczka musi zostać ułożona w prawidłowy sposób.
5. Podłogi nie należy montować w bardzo wilgotnych, a także w miejscach, w których może być ona narażona na działanie bardzo wysokich lub bardzo niskich temperatur (na przykład w saunach, na werandach, w nieogrzewanych pomieszczeniach, basenach i w pomieszczeniach z wbudowanymi odpływami, takimi jak prysznice).

Należy upewnić się, że temperatura wewnątrz pomieszczenia będzie zawsze przekraczać 5°C. Zalecana temperatura wnętrza powinna utrzymywać się w zakresie 18–30°C (Patrz instrukcja montażu).

6. Wszystkie panele dla tego samego projektu komercyjnego muszą być zamówione jednocześnie. Nie można zagwarantować zgodności paneli zakupionych w ramach kilku różnych zamówień.
7. Nie wolno dopuścić do zetknięcia papierosów, zapalonych zapalek ani innych gorących przedmiotów z podłogą, gdyż może to spowodować jej trwałe uszkodzenie.
8. Wilgoć nagromadzoną na podłodze winylowej oraz na listwach przypodłogowych, listwach przyściennych lub profilach bądź w ich pobliżu należy natychmiast usunąć (nie dotyczy to podłogi Alpha Vinyl).

Wszystkie szczeliny dylatacyjne należy wypełnić paskiem piankowym Foamstrip (NEVRFOAMSTRIP15) o wysokim współczynniku ściśliwości i uszczelnić elastycznym, wodoszczelnym, przezroczystym silikonem Hydrokit (QSKITTRANS).

Listwy, profile i elementy wykończeniowe drzwi muszą być uszczelnione na górze wzdłuż ściany i wzdłuż podłogi. Hydrokit i Foamstrip należy regularnie sprawdzać (co 3 lata) dla zapewnienia szczelności wykończenia.

Należy stanowczo unikać czyszczenia podłogi niewłaściwymi środkami czyszczącymi i/lub nadmierną ilością wody, która mogłaby doprowadzić do zamoczenia podłoża i/lub podkładu.

Stosowanie nieodpowiednich produktów czyszczących może spowodować utworzenie się na podłodze warstwy, która będzie trudna do usunięcia i/lub powodować osadzanie się brudu.

9. Nie należy mocować, przykręcać ani umieszczać wysp kuchennych ani innych ciężkich przedmiotów (np. szafek do zabudowy) do/na zatraskowych podłogach winylowych Quick-Step (Flex, Rigid i Alpha Vinyl). Nie wolno blokować układu pływającego. Zatraskowe podłogi winylowe muszą mieć możliwość ruchu wokół ciężkich i/lub stałych obiektów, aby uniknąć powstawania szczelin i otwierania się łączeń pomiędzy sąsiadującymi ze sobą panelami.

Rozmiar szczeliny dylatacyjnej musi być zachowany na całym obwodzie montowanej tafli oraz wokół wszystkich ciężkich, czy mocowanych na stałe obiektów.

10. Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- Niewłaściwy montaż.

Podłoga winylowa Quick-Step musi zostać zamontowana zgodnie z wytycznymi dla metody montażu produktów Quick-Step z wykorzystaniem zatwierdzonych akcesoriów marki Quick-Step.

Użycia niewłaściwych akcesoriów oraz akcesoriów nieprzystosowanych do podłóg Quick-Step® Vinyl.

Wypadki lub nieprawidłowe użycie, takie jak zadrapania, uderzenia, rozcięcia bądź uszkodzenia spowodowane przez piasek lub inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy winę za taki stan ponosi wykonawca, firma usługowa czy użytkownik końcowy.

Istotne czynniki zewnętrzne, okres i intensywność użytkowania muszą być uwzględnione dla określenia, czy zużycie jest nadmierne.

- Wszelkie szkody wywołane klęskami żywiołowymi (np. powódź), innymi naturalnie występującymi warunkami i zdarzeniami losowymi, ...
- Szkody powstałe z powodu awarii, wypadków (np. zalanie, mocz zwierząt, działanie substancji żrących, substancji ściernych, ...), lub działania wody / wilgoci zawartej w podłożu, lub/i znajdującej się pomiędzy podłożem a pokryciem podłogowym.

Uszkodzeń spowodowanych przez wodę wyciekającą z urządzeń do wytwarzania lodu, chłodziarek, zlewów, zmywarek i rur, pochodzącą z klęsk żywiołowych, nadmierne nagromadzenie wilgoci w płytach betonowych, ciśnienie hydrostatyczne itp.

- Zmniejszonej odporności nieprasowanych, malowanych elementów fazowanych.



- Narażenia na bardzo duże zmiany temperatur.
- Uszkodzenia spowodowane zastosowaniem nieodpowiednich środków czyszczących.
- Uszkodzenia spowodowane działaniem urządzeń parowych:
  - ✓ Zabrania się korzystania z myjki parowej do czyszczenia wszystkich podłóg winylowych za wyjątkiem Alpha Vinyl.
  - ✓ Do czyszczenia podłogi Quick-Step® Alpha Vinyl można używać myjki parowej przeznaczonej do zastosowań domowych, o ile para nie będzie kierowana bezpośrednio na podłogę. Z tego powodu na otwór wylotowy pary należy zawsze nakładać odpowiednią szmatkę — zapewni to także równomierne rozprowadzanie ciepła i pary. Należy również pamiętać, by nie trzymać urządzenia zbyt długo w tym samym miejscu i czyścić podłogę w kierunku wzdłużnym względem desek.

## **GWARANCJA KOMERCYJNA**

Wyrażenie "zastosowania komercyjne" należy rozumieć jako użytkowanie pokrycia podłogowego w lokalach innych niż mieszkalne, do których można zaliczyć m.in., ale nie tylko hotele, biura, sklepy, szkoły i wspólne części budynków wielorodzinnych.

Czas trwania gwarancji dla zastosowań komercyjnych zależy od typu winylu i celów, do jakich jest on używany, jak wskazano w powyższej tabeli. Gwarancja w zakresie wodoodporności i gwarancja na system zatraskowy obowiązują zgodnie z powyższą tabelą, ale są ograniczone do czasu trwania gwarancji dla zastosowań komercyjnych.

Niniejsza gwarancja komercyjna obejmuje podłogi winylowe Quick-Step i obowiązuje od dnia zakupu dokonanego przez pierwotnego właściciela (przy czym oryginalna faktura stanowi jedyny ważny dowód zakupu) w stosunku do zastosowań komercyjnych w ogrzewanych pomieszczeniach, z uwzględnieniem wszystkich powyższych warunków.

Oprócz powyższych informacji należy również uwzględnić następującą kwestię:

- Zmniejszenie intensywności połysku nie oznacza zużycia powierzchni. Może zająć konieczność okresowego nanoszenia nowej warstwy zabezpieczającej. W przypadku tego typu zastosowań drobne rysy na powierzchni należy traktować jako normalną konsekwencję codziennej eksploatacji.
- Obszary z bezpośrednim wejściem z zewnątrz muszą być wyposażone w strefy czyszczące z odpowiednimi wycieraczkami.
- Ponadto, w przypadku zastosowań komercyjnych, należy używać metalowych profili Quick-Step przystosowanych do pomieszczeń komercyjnych.

Opisane powyżej warunki gwarancji komercyjnej nie obejmują:

- wszelkich miejsc, w których przygotowuje i podaje się jedzenie, jak np. restauracje, kawiarnie, puby czy dyskoteki;
- zastosowań w instytucjach, takich jak np. szpitale czy budynki rządowe;
- obszarów komercyjnych o dużym stopniu eksploatacji, jak np. lotniska, poczekalnie, szkoły czy salony fryzjerskie;
- innych obszarów o dużej aktywności z bezpośrednim dostępem z zewnątrz.



W przypadku montażu w miejscach i zastosowań nieobjętych standardową gwarancją komercyjną lub w razie chęci przedłużenia okresu gwarancyjnego ponad 0/5/10 lat prosimy zwrócić się do działu pomocy technicznej Unilin pod adresem [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

Zalecamy skontaktować się z dealerem lub *Unilin BV – division flooring* w celu omówienia planowanego projektu komercyjnego i dobrania właściwej podłogi oraz akcesoriów Quick-Step.

Niniejsza gwarancja komercyjna obejmuje te same warunki ogólne, wartości, zakres, kwestie odpowiedzialności oraz wytyczne dotyczące obowiązującego prawa i rozstrzygania sporów co gwarancja dla zastosowań mieszkalnych.

Klasa użytkowa produktu musi odpowiadać warunkom użytkowania aby móc skorzystać z gwarancji komercyjnej. Skontaktuj się z nami jeśli klasa użytkowa produktu nie jest wystarczająca dla warunków użytkowania.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

*Unilin BV – division flooring* zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłaszanego roszczenia w miejscu instalacji, a także – jeśli zajdzie taka potrzeba – do inspekcji zamontowanej podłogi.

Niniejsza gwarancja przyznaje określone prawa, nie wykluczając przy tym innych praw, które mogą wynikać z przepisów krajowych lub regionalnych. W celu realizacji usług objętych niniejszą gwarancją prosimy o kontakt z lokalnym sprzedawcą marki Quick-Step lub prosimy o przesłanie dowodu zakupu wraz z opisem roszczenia na adres:

**[technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com)**

**Unilin BV – division flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium**

**Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56**

## **ZOBOWIĄZANIE FIRMY UNILIN**

Spółka *Unilin BV – division flooring* naprawi oraz wymieni produkt wedle swojego uznania.

W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji. Będzie to jedyna i wyłączna forma odszkodowania.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do wad ukrytych.

Są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi winylanej.

Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca.

Tylko jeśli produkt został pierwotnie zamontowany przez profesjonalnego montażystę, Unilin bv Division Flooring rozważy w geście dobrej woli pokrycie rozsądnych kosztów robocizny.

W żadnych okolicznościach spółka *Unilin BV – division flooring* nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wtórne.

## **OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Nie udziela się żadnych innych gwarancji, w tym także tych dotyczących zbywalności oraz przydatności do konkretnych celów, zarówno w sposób bezpośredni, jak i dorozumiany. *Unilin BV – division flooring*



nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny, koszty montażu ani podobne koszty. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód wynikowych, nietypowych ani incydentalnych. Niektóre kraje i regiony nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie gwarancji dotyczących szkód incydentalnych bądź wynikowych, dlatego powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w konkretnych przypadkach.