

 **Barlinek**

**NEXT
STEP**

**wodoodporne
podłogi hybrydowe**

KARTA GWARANCYJNA

GRATULUJEMY ZAKUPU

Wybrali Państwo wodoodporną podłogę nowej generacji Next Step. Niniejsza karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji na deskę podłogową. Szczegółowe informacje i wytyczne dotyczące montażu i sposobu pielęgnacji zawarte są w Instrukcji montażu załączonej do każdego opakowania produktu (paczki deski podłogowej) oraz w formie filmów instruktażowych dostępnych na stronie www.barlinek.com. Warunki gwarancji dostępne są w punktach sprzedaży oraz na stronie www.barlinek.com.

Firma Barlinek S.A. z siedzibą w Kielcach, udziela gwarancji jakości na zakupiony „System deski podłogowej Next Step” obejmujący:

1. deski podłogowe z kolekcji Next Step wraz ze specjalistycznym podkładem poliuretanowo-mineralnym z oferty Barlinek dedykowanym do podłóg kolekcji Next Step, zwany w dalszej części gwarancji „Systemem deski podłogowej Next Step” lub „Systemem Next Step”
2. deski podłogowe z kolekcji Next Step wraz ze specjalistycznym klejem z oferty Barlinek dedykowanym do podłóg kolekcji Next Step, zwany w dalszej części gwarancji „Systemem deski podłogowej Next Step” lub „Systemem Next Step”

1. ZASADY OGÓLNE GWARANCJI

- 1.1. Barlinek S.A. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Polsce 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 udziela gwarancji jakości na System Next Step zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę oraz wydana kupującemu wraz z produktem. Wzór karty gwarancyjnej dostępny jest również na stronie www.barlinek.com. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.2. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.
- 1.3. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadcza, że zapoznał się z jej warunkami i akceptuje jej treść.
- 1.4. Gwarant gwarantuje pierwotnemu Kupującemu (dalej „Kupujący”), że System Next Step będzie w okresie gwarancji wolny od wad produkcyjnych.
- 1.5. Gwarant zwraca uwagę Kupującego, że drewno liściaste zastosowane na warstwę wierzchnią deski podłogowej Systemu Next Step jest produktem naturalnym, w którym mogą występować naturalne różnice w usłojeniu, kolorystyce, wielkości sęków oraz inne naturalne i indywidualne cechy drewna. Kupujący/montażysta podłogi powinien przeprowadzić stosowną selekcję desek podłogowych i przed montażem odrzucić lub usunąć niechciane elementy desek podłogowych.
- 1.6. Gwarant zwraca uwagę Kupującego, niezależnie od właściwości Systemu Next Step, że na skutek warunków długotrwałej, podwyższonej wilgotności oddziałującej na elementy Systemu, mogą wystąpić uszkodzenia infrastruktury otaczającej miejsce montażu np. : ściany, podłóża, wyposażenie, meble, posadzki, listwy przyścienne, materiały wykończeniowe, elementy ogrzewania podłogowego lub innych elementów niebędących częścią Systemu Next Step. Uszkodzenia mogą wynikać z powstawania grzybów i pleśni wskutek przedłużającej się ekspozycji na wodę lub wilgoć.

2. PRZEDMIOT GWARANCJI

- 2.1. Gwarancja dotyczy kompletnego Systemu Next Step. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:
 - 30 lat budownictwo mieszkaniowe
 - 5 lat budownictwo użyteczności publicznej
 - dożywno na konstrukcję deski należącej do Systemu Next Step
- 2.2. Gwarant potwierdza, że jego Produkty spełniają wymagania wynikające z Deklaracji Właściwości Użytkowych dla desek należących do Systemu Next Step oraz Karty Technicznej Produktu, dostępnych do pobrania ze strony internetowej Gwaranta www.barlinek.com
- 2.3. Gwarancja obejmuje:
 - trwałość warstwy użytkowej desek należących do Systemu Next Step przy ich użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
 - trwałość konstrukcji desek podłogowych Systemu Next Step,
 - jakość wykończenia desek podłogowych Systemu Next Step (wymiarów, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z Normą EN 13489:2017 „Deski i deszczułki podłogowe. Elementy podłogowe wielowarstwowe”,

3. WARUNKI GWARANCJI

- 3.1. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem zawiadomienia Gwaranta przez Kupującego o ujawnionej wadzie przed upływem okresu gwarancji. Warunkiem udzielenia i ważności gwarancji jest

przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji, zawartych w instrukcji montażu dołączonej do każdego opakowania oraz dostępnej w formie filmu instruktażowego na stronie www.barlinek.com lub dostępnej w formie opisowej na stronie www.hardwood-installation.eu oraz w dokumencie „Warunki użytkowania podłóg lakierowanych Next Step” - dostępnych na stronie www.barlinek.com lub u sprzedawcy Systemu.

- 3.2. Podstawą do skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji jest dowód zakupu kompletnego Systemu Next Step.
- 3.3. Zaleca się wykonanie montażu przez wykwalifikowanych monterów dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą parkieciarską.
- 3.4. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie pierwotnego Kupującego.
- 3.5. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji montażu, pielęgnacji i konserwacji podłóg należących do Systemu Next Step.
- 3.6. Kupujący oraz monterzy odpowiedzialni są za skontrolowanie Systemu Next Step przed jego zamontowaniem zgodnie z wytycznymi branżowymi, w szczególności za kontrolę: rodzaju wykończenia, gatunku drewna i wymiarów w stosunku do zamówienia oraz kontroli pod kątem występowania ewentualnych widocznych wad. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku montażu a) elementów Systemu z widocznymi wadami, b) w sposób widoczny niezgodnych z zamówieniem Kupującego, c) w przypadku zastosowania niekompletnego Systemu;

4. PRZYPADKI NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

- 4.1. Kupując System Next Step obejmujący deski podłogowe z warstwą użytkową wykonaną z naturalnego surowca, jakim jest drewno, Kupujący powinien być świadomy możliwej wizualnej różnicy pomiędzy naturalną barwą drewna, usłojeniem, ilością lub wielkością naturalnych cech drewna (np. sęki) przedstawionych na wzornikach lub fotografiach zamieszczanych w materiałach marketingowych Gwaranta, a produktach oferowanych przez niego w sprzedaży. Różnice wynikające z naturalnej budowy drewna oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu naturalnych cech drewna pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Gwaranta, a produktem zakupionym przez Kupującego, nie stanowią wady Produktu.
- 4.2. Produkty Next Step cechują się wodoodpornością ale nie są wodoszczelne. Wodoodporność oznacza, że integralne składowe konstrukcji desek Systemu Next Step nie ulegną zmianie w przypadku krótkotrwałej ekspozycji na wodę. Gwarancja nie obejmuje szkód produktu np. zagrzybienia, powstania pleśni, wynikających z zalegającej wody lub innej cieczy na powierzchni podłogi lub z wody/ innej cieczy, która w wyniku rozlania przedostała się na podkład pod podłogą na łączeniach desek podłogowych lub w szczelinach dylatacyjnych.
- 4.3. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto:
 - a. zmian warstwy wierzchniej desek podłogowych Systemu Next Step wynikających z normalnej eksploatacji i z naturalnego zużycia oraz ścierania,
 - b. uszkodzeń mechanicznych lub zadrapań wywołanych czyszczeniem, konserwacją lub użytkowaniem w sposób niezgodny z Instrukcją montażu i „Warunkami użytkowania podłóg lakierowanych Next Step”,

- c. zmian barwy drewna wywołanych oddziaływaniem promieni słonecznych, intensywnym oświetleniem lub procesami starzenia drewna i/lub powłoki wykończeniowej,
- d. wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkownika podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu lub dokumencie „Warunki użytkowania podłóg lakierowanych Next Step” (Instrukcja montażu dołączana jest do każdej paczki produktu oraz dostępna jest również na stronie www.barlinek.com; Warunki użytkowania podłóg lakierowanych Next Step dostępne są na stronie www.barlinek.com oraz na www.hardwood-installation.eu),
- e. uszkodzeń Systemu Next Step zamontowanego na powierzchni z zastosowaniem ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu, o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia,
- f. drobnych ubytków wypełnienia w sękach w deskach podłogowych szczotkowanych, będących cechą tego typu wykończenia warstwy użytkowej,
- g. produktu, który pomimo widocznych wad został zamontowany; Wady widoczne to te, które są dostrzegalne na wierzchniej warstwie deski podłogowej lub które uniemożliwiają montaż z zachowaniem norm branżowych. Deski z widocznymi wadami powinny być odłożone przed montażem lub w jego trakcie i zgłoszone do sprzedawcy, aby umożliwić ich wymianę,
- h. modyfikacji lub napraw Produktu we własnym zakresie, jeżeli prace te nie zostały pisemnie uzgodnione z Gwarantem,
- i. uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie,
- j. uszkodzeń podłogi spowodowanych osiadaniem budynku lub nierównym podłożem,
- k. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową pielęgnacją lub zastosowaniem niewłaściwych środków pielęgnacyjnych,
- l. uszkodzeń spowodowanych przez poplamienie (przez długotrwale zalegające płyny), zdrapania lub zabrudzenia warstwy wierzchniej, np. spowodowane przesuwaniem mebli, brakiem zastosowania lub wymiany zużytych podkładek filcowych pod nóżkami mebli, spowodowanych pazurami zwierząt, zmiany połysku lub wgniecenia na powierzchni drewnianej podłogi (np. spowodowane upadkiem lub miejscowym naciskiem przedmiotów ciężkich lub o ostrych krawędziach),
- m. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Systemu Next Step w warunkach mikroklimatycznych (np. temperatura, wilgotność względna powietrza) niezgodnych z instrukcją montażu,
- n. efektów nierównomiernego odbicia światła na zamontowanej podłodze, których nie można zmierzyć lub które są widoczne tylko przy określonym oświetleniu lub pod określonym kątem (kontrolę wzrokową zamontowanej podłogi drewnianej dokonuje się w pozycji stojącej w naturalnych warunkach oświetleniowych),
- o. szczelin i przerw powstających pomiędzy deskami w skutek naturalnego pęcznienia i kurczenia drewna w wyniku zmian wilgotnościowych,
- p. w jakikolwiek sposób nieprawidłowo użytkowanych podłóg,
- q. zalania lub zanurzenia desek pod wodą - uszkodzeń przez wodę spowodowanych nadmiernymi przeciekami hydraulicznymi, wyciekami z urządzeń lub zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem domów, sztormami lub powodziami,
- r. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania, niewłaściwych warunków w miejscu użytkowania (niewłaściwe warunki wilgotnościowe w miejscu użytkowania i niewłaściwa temperatura), ekstremalnego nasłonecznienia, nadmiernego zużycia i użytkowania,
- s. uszkodzeń wynikających z przenikania wody poprzez uszkodzoną, spękaną, niewodoodporną spoinę przeciwwilgociową na połączeniach deski ze ścianami, wanną, obudową prysznicową oraz braku zaimpregnowania podłoża przed montażem,

5. WARUNKI W MIEJSCU MONTAŻU

- 5.1. Warunki w miejscu montażu dotyczące temperatury, wilgotności podłoża i powietrza Gwarant określa w instrukcji montażu dołączonej do każdej paczki produktu oraz zamieszczonej na stronie www.barlinek.com oraz na www.hardwood-installation.eu.
- 5.2. Montażysta zobligowany jest do przestrzegania zasad montażu określonych w normach i specyfikacjach branżowych opisujących warunki przystąpienia do prac parkieciarskich i ich wykonania.
- 5.3. Desek podłogowych Systemu Next Step nie można montować w miejscach o bardzo wysokiej temperaturze lub wilgotności takich jak: sauny, baseny, brodziki prysznicowe, wanny lub podobne.
- 5.4. Deski podłogowe Systemu można montować w łazienkach i podobnych tego typu pomieszczeniach narażonych na miejscowe zachlapania wodą powierzchni podłogi, pod warunkiem, że wszystkie połączenia krawędzi deski z przeszkodami typu ściany, wanny, obudowy brodzików prysznicowych zostaną zabezpieczone elastyczną wodoodporną masą przeciwwilgociową np. silikon sanitarny lub elastyczną masą klejową w wybranym kolorze. W tych pomieszczeniach należy przykleić deski do podłoża klejem z Systemu Next Step.
- 5.5. Przed montażem podłogi w łazienkach, pralniach i podobnych pomieszczeniach narażonych na rozlanie się wody na powierzchnię podłogi należy koniecznie zaimpregnować podłoże środkiem przeciwwilgociowym (np.: grunty odcinające wilgoć). Grunt i klej powinien tworzyć jeden system.

6. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

- 6.1. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia domniemanej wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji.
- 6.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiony został System Next Step lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dowód zakupu, a w miarę możliwości także wypełnioną i ostemplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną oraz dokumentację fotograficzną reklamacji.
- 6.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 lub na adres poczty elektronicznej reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl lub claims.kielce@barlinek.com

7. SPOSOBY ROZPATRZENIA REKLAMACJI

- 7.1. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania, w uprzednio uzgodnionym terminie.
- 7.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.
- 7.3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- 7.4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może wg własnego wyboru:
 - wymienić wadliwe elementy Systemu na wolne od wad,
 - nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady lub pokryć udokumentowany koszt usunięcia wady,
 - wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Systemu Next Step oraz rodzaju i znaczenia stwierdzonej wady.

8. WARUNKI UŻYTKOWANIA PODŁÓG.

- 8.1. Warunki użytkowania Systemu Next Step znajdują się w Instrukcji montażu dołączonej do każdej paczki deski oraz na stronie www.barlinek.com oraz na www.hardwood-installation.eu.



wodoodporne
podłogi hybrydowe

KARTA GWARANCYJNA

Dla podłogi użytkowanej w pomieszczeniach mieszkalnych
i budynkach użyteczności publicznej

KARTA GWARANCYJNA SYSTEMU DESKI PODŁOGOWEJ NEXT STEP

nr dokumentu zakupu

data zakupu

nazwa produktu /deski podłogowej/

(nazwa handlowa lub indeks producenta, gatunek – typ wykończenia – klasa drewna)

miejsce montażu /adres/

okres gwarancji:

- 30 LAT BUDOWNICTWO MIESZKANIOWE
- 5 LAT BUDOWNICTWO UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ
- DOŻYWOTNIA GWARANCJA NA KONSTRUKCJĘ



Pieczęć i podpis Sprzedawcy

W przypadku reklamacji należy do zgłoszenia dołączyć dowód zakupu
i przedstawić Sprzedawcy lub bezpośrednio firmie Barlinek SA.

barlinek.com