

## **Gwarancja podłogi winylowe**

### **Gwarancja producenta firmy Windmüller GmbH na kolekcję podłóg wineo 400, 600, 800!**

Dziękujemy za wybranie produktu wineo® firmy Windmüller. Niniejszym otrzymujesz certyfikat gwarancji na zakupiony produkt. Firma Windmüller GmbH udziela gwarancji niezależnego producenta zgodnie z następującymi warunkami:

#### **1. Brak ograniczeń ustawowych praw gwarancyjnych**

Nasze ustawowe zobowiązanie gwarancyjne i powiązane prawa gwarancyjne pozostają nienaruszone przez niniejszą gwarancję producenta. Nasze ustawowe zobowiązanie gwarancyjne i powiązane prawa gwarancyjne nie są również poszerzone przez niniejszą gwarancję producenta. Naruszenia niniejszej gwarancji producenta nie uzasadniają wady materiałowej. Wreszcie, prawa gwarancyjne wymienione w niniejszej gwarancji producenta odzwierciedlają prawa osoby uprawnionej do gwarancji zgodnie z niniejszą gwarancją producenta. Niniejsza gwarancja producenta nie obejmuje dalszych roszczeń, w szczególności odszkodowania za szkody bezpośrednio lub pośrednio.

#### **2. Gwarant**

Gwarantem jest firma Windmüller GmbH, Nord-West-Ring 21, 32823 Augustdorf

#### **3. Osoba uprawniona do gwarancji**

Uprawnionym do gwarancji jest pierwszy nabywca, mający siedzibę w Polsce, który kupił produkt wineo® od sprzedawcy detalicznego do użytku prywatnego i wnioskuje o osobisty certyfikat gwarancji zgodnie z naszymi wytycznymi, zamieszczonymi na stronie: [www.wineo.de/Service/Garantien](http://www.wineo.de/Service/Garantien).

#### **4. Okres gwarancji**

Okres gwarancji określony w sekcji 5 zależy od danej kolekcji. Gwarancja rozpoczyna się wraz z zakupem produktu przez osobę uprawnioną do gwarancji. Data zakupu na fakturze oznacza

początek okresu gwarancji. Usługi gwarancyjne nie przedłużają okresu gwarancyjnego ani nie rozpoczynają go ponownie.

## 5. Zakres i usługi objęte niniejszą gwarancją producenta:

Gwarancja obejmuje wszystkie pokrycia podłogowe pierwszego gatunku z asortymentu wineo®, jak wspomniano powyżej. Usługi gwarancyjne różnią się w zależności od danej kolekcji oraz w odniesieniu do zwrotu ceny zakupu lub zastępczej usługi gwarancyjnej z wygasłego okresu gwarancji. Właściwości gwarantowane przez niniejszą gwarancję producenta, zgodnie z oznakowaniem w karcie technicznej produktu, w zakresie odporności na ścieranie, odporności na zaplamienia i stabilności produktu, można znaleźć w poniższych wyjaśnieniach, a także dokumentach gwarancyjnych, które zostają przesłane osobie uprawnionej do gwarancji na jej wniosek (patrz punkt 3).

### **ŚCIERANIE: zgodnie z DIN EN 660-2 (elastyczne podłogi)**

Zgodnie z ww. normą, istnieje gwarancja na odporność warstwy wierzchniej na ścieranie, aż do przetarcia do dolnej warstwy. Według obowiązujących norm narzucone jest przeprowadzenie testów. Testowane są powierzchnie podłóg nieelastycznych oraz elastycznych pod względem ścierania. Test przeprowadza się na próbce materiału podłogi, na której cyklicznie porusza się para kół ścieralnych z określonym obciążeniem. Podczas przeprowadzenia testu koła zostały pokryte skórzanym materiałem i poruszają się z dodatkiem miękkiego piasku. Przeprowadzenie testu ma na celu ostateczne starcie paneli. W zależności od klasy użyteczności (= połączenie obszaru zastosowania i intensywności jego użytkowania) nasze powierzchnie osiągają odpowiednie wskaźniki oporu na ścieranie.

### **ODPORNOŚĆ NA ZAPLAMIENIA: zgodnie z normą DIN EN ISO 26987:2012-04**

Na nasze produkty udzielamy gwarancji w odniesieniu do bardzo wysokiej odporności na zabrudzenia według wskazań i granic wyznaczonych przez normę DIN EN ISO 26987.

Warunkiem bardzo wysokiej odporności na zabrudzenia jest przestrzeganie naszych specyficznych dla produktu wytycznych dotyczących użytkowania i pielęgnacji, o które możesz również nas poprosić w dowolnym momencie.

## STABILNOŚĆ PRODUKTU

Produkty są zbudowane i połączone z kilku warstw. Gwarantowane jest trwałe połączenie poszczególnych warstw. Warunkiem tego jest odpowiednie obciążenie, które odpowiada klasyfikacji zamierzonego zastosowania, a także czyszczenie z zachowaniem wartości użytkowych zgodnie z naszymi zaleceniami dotyczącymi czyszczenia i pielęgnacji.

Jeśli osoba uprawniona do gwarancji z tytułu niniejszej gwarancji producenta ma wobec nas roszczenie z tytułu braku gwarantowanej właściwości w okresie gwarancyjnym, zgodnie z naszym wyborem zapewniamy jedną z następujących usług, przy czym następujące usługi są ograniczone do tej części produktu wineo®, w którym nie ma zagwarantowanych cech (z wyjątkiem dostawy wineo® w podobnym dekorze):

- 1. Naprawa; lub
- 2. Dostawa towaru zamiennego. Towary zamienne są dostarczane do pierwotnego punktu sprzedaży. Podczas dostawy towarów zamiennych postaramy się dostarczyć te same towary, co wadliwy produkt wineo®. Jeśli nie będzie to możliwe, na przykład ponieważ wzór nie jest już dostępny, możemy alternatywnie dostarczyć produkt wineo® w podobnym dekorze, przy czym podobieństwo dekoru zależy od naszego uznania. Jeśli zamiast tego samego dekoru dostarczymy produkt wineo® w podobnym dekorze, jesteśmy zobowiązani do dostarczenia produktów zastępczych do całego pomieszczenia; lub
- 3. Zwrot ceny zakupu zapłaconej przez osobę uprawnioną do gwarancji za wadliwy produkt wineo® w zależności od upływu okresu gwarancji jest zgodny z poniższą tabelą:

<b>Produkt</b>	<b>Standardowy okres gwarancji</b>	<b>Z podkładem PU wineo</b>	<b>Świadczenie zastępcze / zwrot ceny zakupu zapłaconej przez osobę uprawnioną do gwarancji za wadliwy produkt wineo® w zależności od upływu okresu gwarancji jest zgodny z poniższą tabelą:</b>
wineo 400 do klejenia, na click i Multilayer	15 lat	+ 5 lat	Świadczenie zastępcze w przypadku gwarancji jest corocznie zmniejszane o 1/15 w zależności od wartości podłogi np.: 0 do 1 roku: 15/15 1 do 2 lat: 14/15 ... .. 13 do 14 lat: 2/15 14 do 15 lat: 1/15
wineo 600 do klejenia i na click	20 lat	+ 5 lat	Świadczenie zastępcze w przypadku gwarancji jest corocznie zmniejszane o 1/20 w zależności od wartości podłogi np.: 0 do 1 roku: 20/20 1 do 2 lat: 19/20 ... .. 18 do 19 lat: 2/20 19 do 20 lat: 1/20
wineo 800 do klejenia i na click	25 lat	+ 5 lat	Świadczenie zastępcze w przypadku gwarancji jest corocznie zmniejszane o 1/25 w zależności od wartości podłogi np.: 0 do 1 roku: 25/25 1 do 2 lat: 24/25 ... .. 22 do 23 lat: 2/25 24 do 25 lat: 1/25

## 6. Dalsze warunki gwarancji; powody wykluczenia

Panele podłogowe należy zamontować zgodnie z dołączoną instrukcją układania. Można używać wyłącznie oryginalnych akcesoriów wineo®. Niewłaściwe przygotowanie podłoża / powierzchni, nieodpowiedni montaż lub użycie, a także naruszenie powyższych wytycznych spowoduje utratę gwarancji. Po prawidłowym i zgodnym z wytycznymi producenta montażu pokrycia podłogowego należy postępować zgodnie z zaleceniami producenta dotyczącymi czyszczenia i pielęgnacji, zgodnie z którymi można stosować wyłącznie zatwierdzone środki czyszczące.

Zużycie, uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem, niewłaściwym czyszczeniem, pielęgnacją lub konserwacją, a także normalne oznaki zużycia nie uzasadniają roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji producenta. Instrukcje układania oraz zalecenia dotyczące czyszczenia i pielęgnacji można uzyskać od nas i są dostępne na stronie [www.wineo-polska.pl](http://www.wineo-polska.pl).

Przed układaniem należy sprawdzić towar pod kątem wad. Jeśli wady są widoczne, a mimo to towar został ułożony, nie można dochodzić żadnych praw z tytułu niniejszej gwarancji producenta. Samowolnie przeprowadzone próby napraw lub zlecenie napraw stronom trzecim prowadzą do utraty praw z tytułu niniejszej gwarancji. Możemy uzależnić świadczenie usług gwarancyjnych od możliwości wizualnej kontroli produktów, których dotyczy problem.

## **7. Procedura dochodzenia praw z gwarancji zgodnie z niniejszą gwarancją producenta**

Jeśli osoba uprawniona do gwarancji chce dochodzić praw wynikających z niniejszej gwarancji producenta, musi zwrócić się w tej sprawie w terminie 30 dni od wykrycia wady na piśmie lub w formie tekstowej (w tym e-mail) wraz z dowodem zakupu i zdjęciami: na następujący adres:

Windmüller Polska Sp. z o.o.  
ul. Mińska  
38 54-610 Wrocław  
e-mail: [biuro@wineo-polska.pl](mailto:biuro@wineo-polska.pl)

## **8. Brak udziału w postępowaniu rozstrzygającym spory przed organem pojedynczym konsumentów**

Niniejszym informujemy, że nie chcemy i nie jesteśmy zobowiązani do udziału w postępowaniu rozstrzygającym spory przed organem arbitrażowym konsumentów.

Windmüller GmbH