



# KARTA GWARANCYJNA

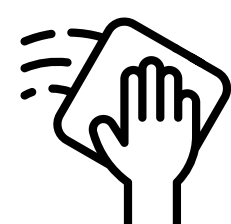
## Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU

Drzwi metalowe EI30 i EI60

numer: 13.18



STR 2 / **PRZED MONTAŻEM**  
O CZYM PAMIĘTAĆ, ABY DOBRZE  
PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO MONTAŻU.

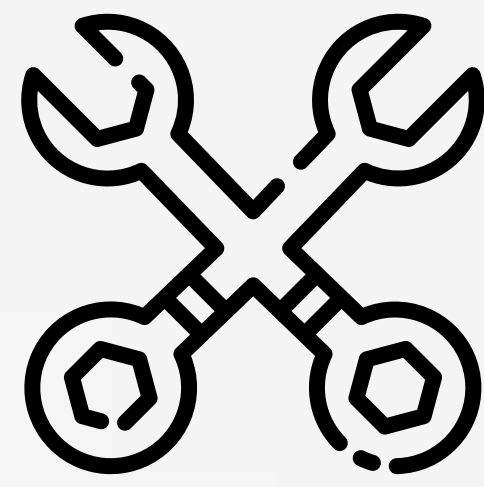


STR 10 / **PIELĘGNACJA**  
JAK PRAWIDŁOWO  
DBAĆ O SWOJE DRZWI.



STR 14 / **WARUNKI  
GWARANCJI**  
INFORMACJE DOTYCZĄCE  
OCHRONY GWARANCYJNEJ  
TWOICH DRZWI.





# PRZED MONTAŻEM




**Zanim przystąpisz do montowania ościeżnicy,  
zakończ prace mokre i zapoznaj się z instrukcją.**

Zaleca się wykonanie montażu  
przez Autoryzowane Grupy Montażowe.

<https://www.porta.com.pl/monterzy>

## UWAGA!

### PRZED PRYZYSTĄPIENIEM DO MONTAŻU SPRAWDŹ :

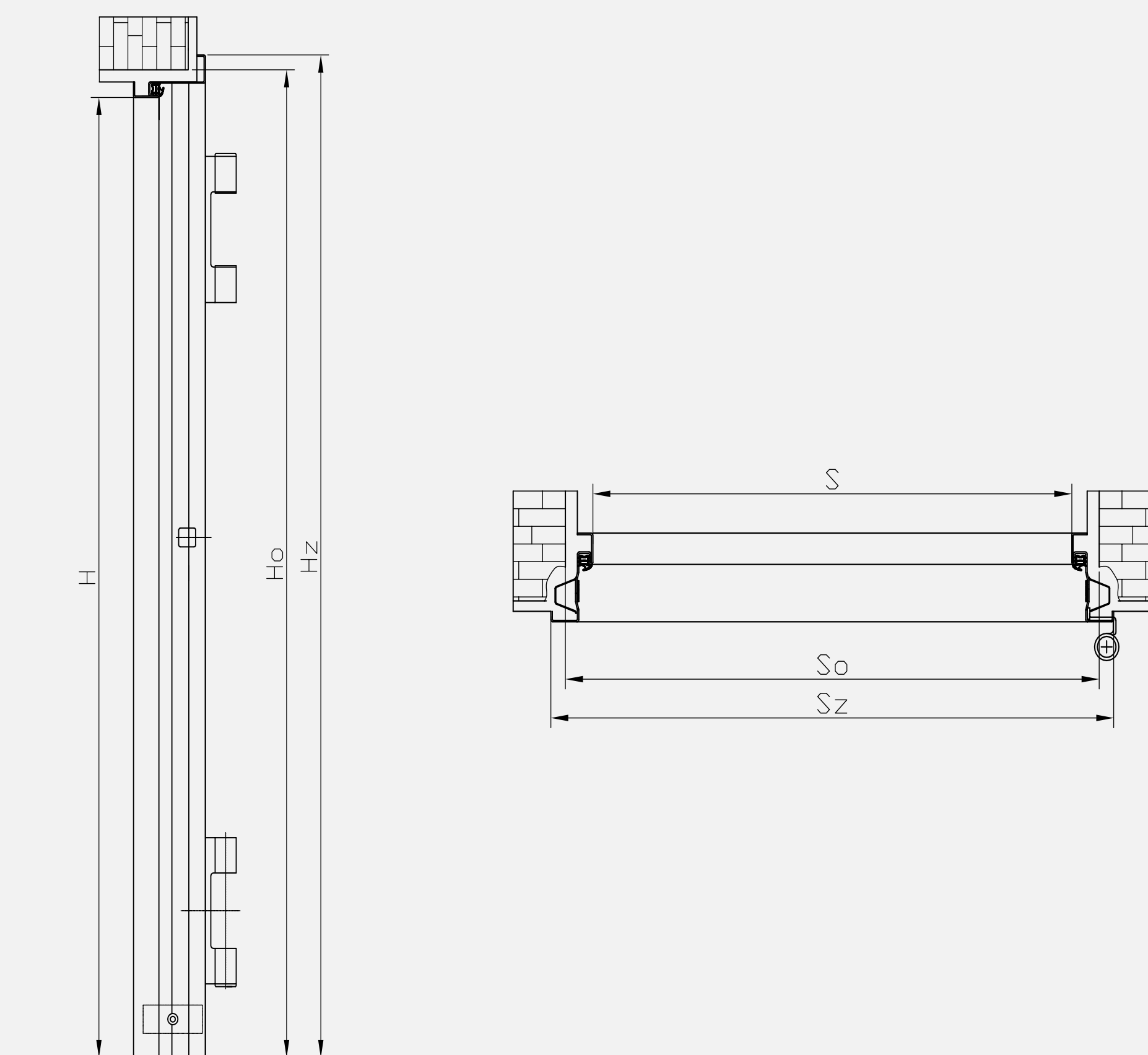
-  czy ościeżnica jest zgodna z zamówieniem i przeznaczona do określonego rodzaju skrzydła,
-  czy nie posiada uszkodzeń mechanicznych,
-  wymiary otworu drzwiowego przygotowanego w murze (tabela str.8 i rys.2).

# 01

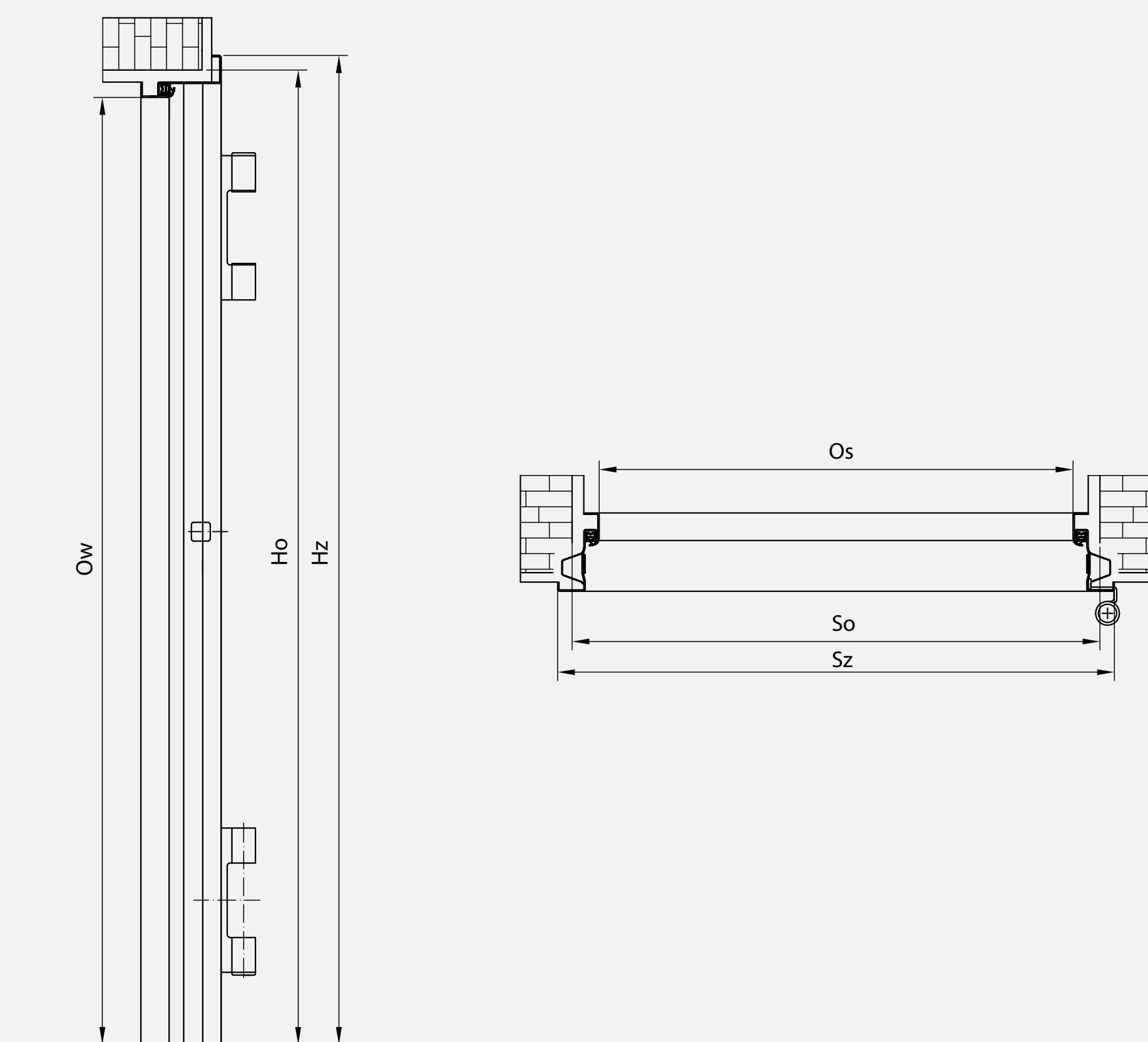
## Sprawdź wymiary

model	rozmiar	$S_o$	$H_o$	$O_s$	$S_z$	$H_z$	$O_w$
<b>Drzwi stalowe przeciwpożarowe EI 30</b>	„60”	695	2065	640	760	2097	2037
	„70”	795		740	860		
	„80”	895		840	960		
	„90”	995		940	1060		
	„100”	1075		1020	1140		
<b>Drzwi stalowe przeciwpożarowe EI 60</b>	„80”	930	2075	840	976	2097	2029
	„90”	1030		940	1076		
	„100”	1130		1040	1176		

### EI30



### EI60



### OZNACZENIA:

$S_o$  - szerokość otworu w murze przygotowanego do osadzenia ościeżnicy

$H_o$  - wysokość otworu w murze przygotowanego do osadzenia ościeżnicy, mierzona od poziomu wykończonej podłogi

$S_z$  - szerokość całkowita ościeżnicy, wymiar z listwami maskującymi

$H_z$  - szerokość całkowita ościeżnicy, wymiar z listwami maskującymi

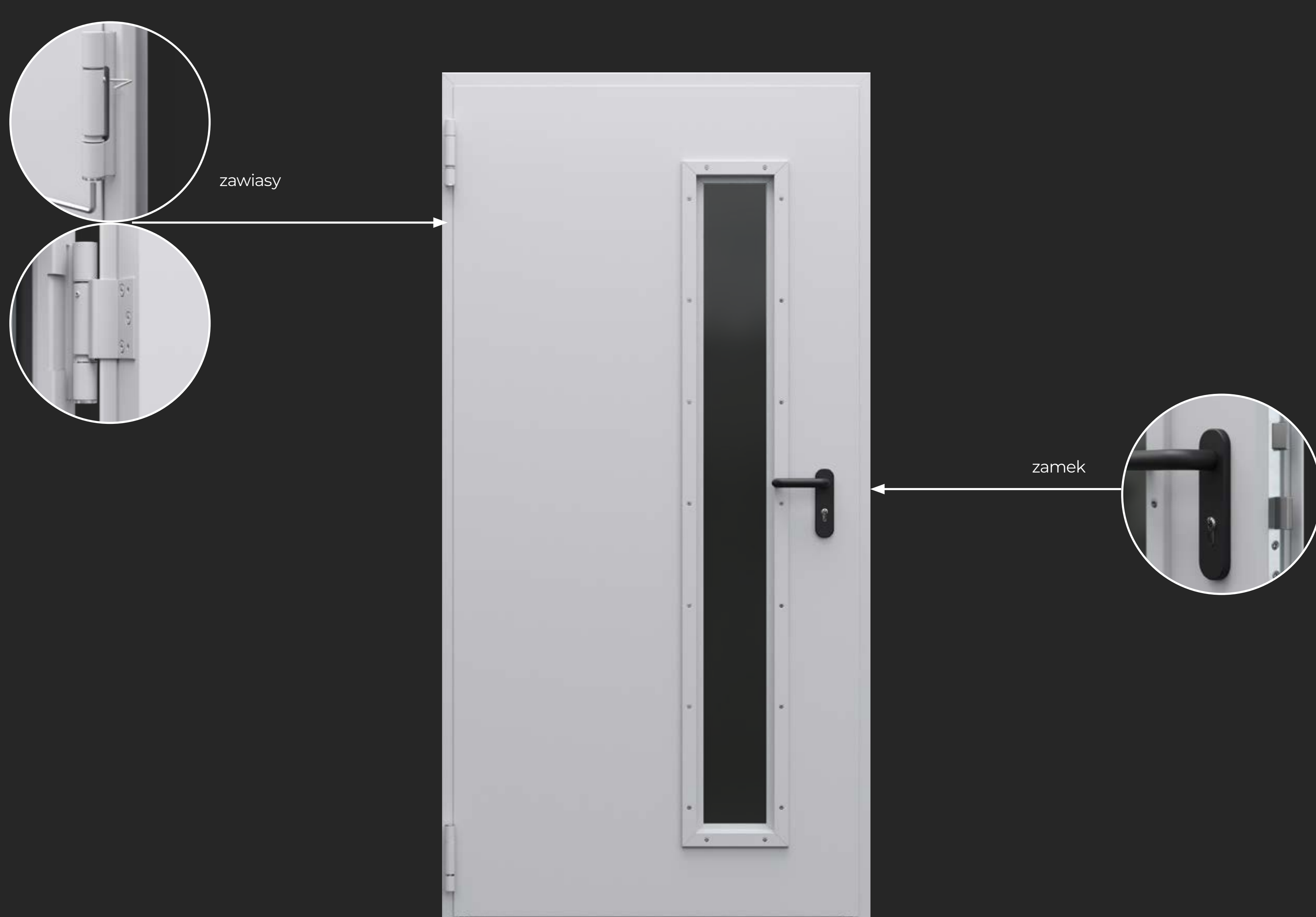
$O_s$  - szerokość w świetle ościeżnicy (mierzona od poziomu wykończonej podłogi)

$O_w$  - wysokość w świetle ościeżnicy (mierzona od poziomu wykończonej podłogi)

# 02

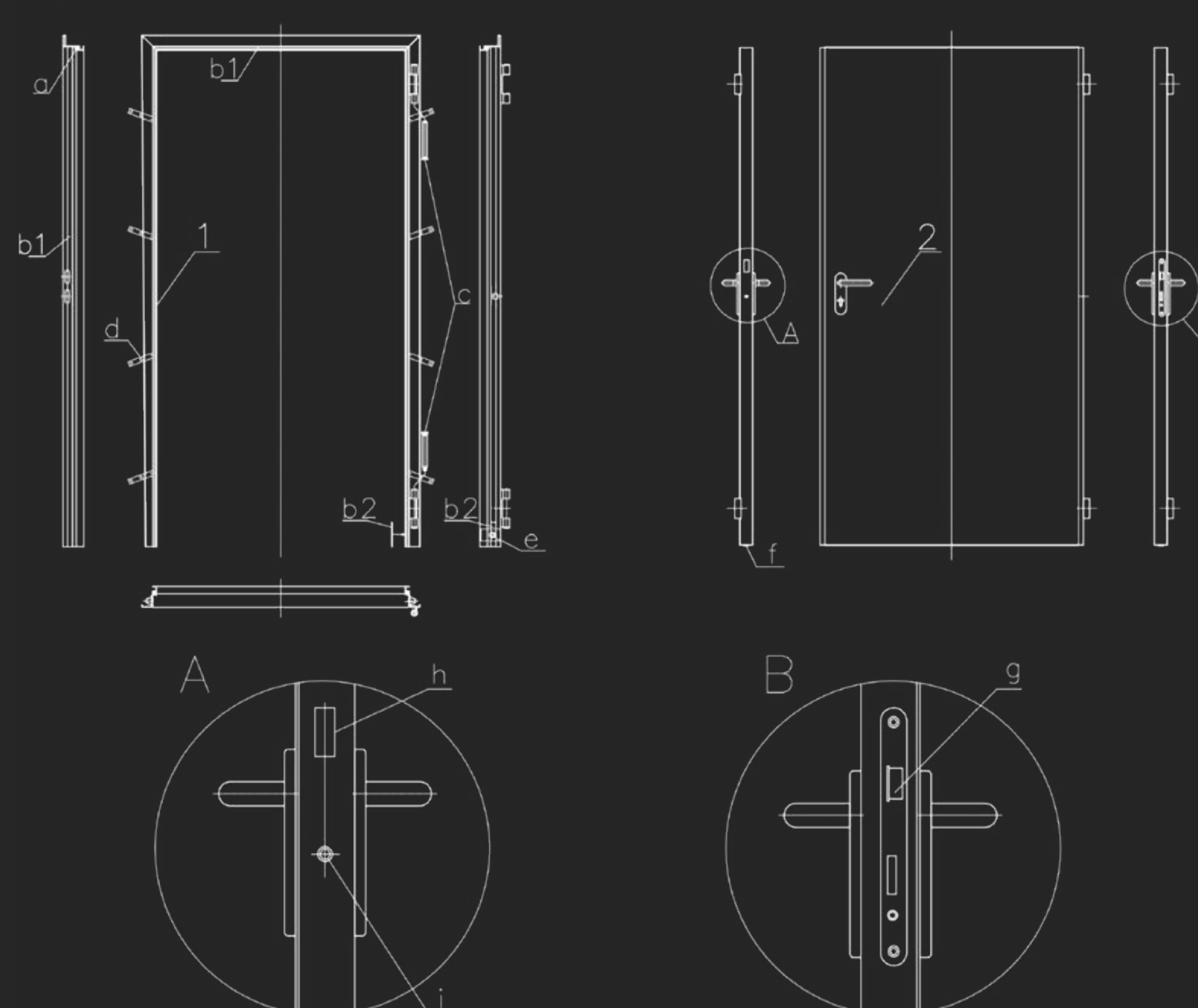
## WYPOSAŻENIE

### DRZWI STALOWE EI30 DS/P-PP30, DS/O-PP30, DRZWI EI60



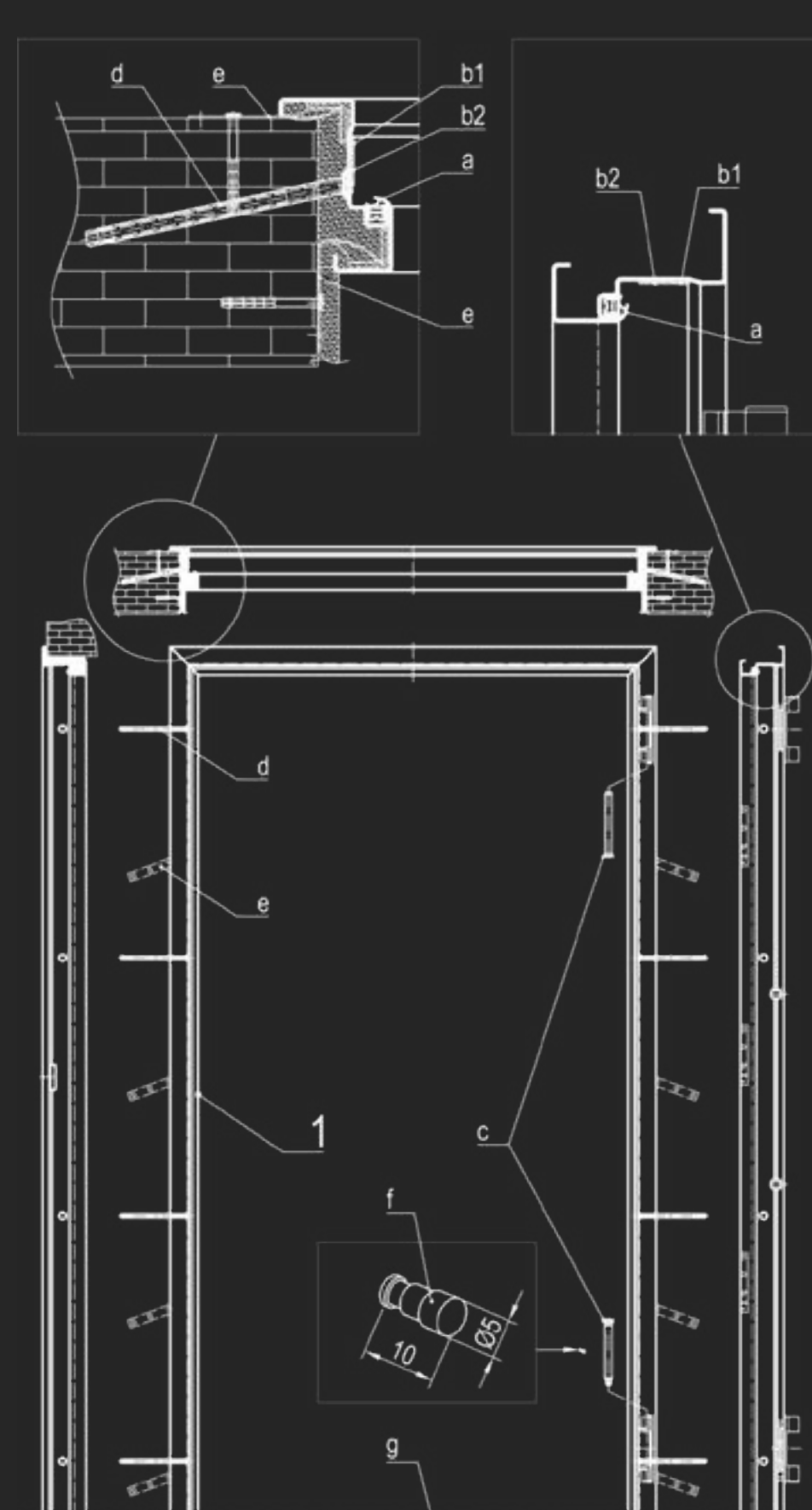
## EI30

Rys.1

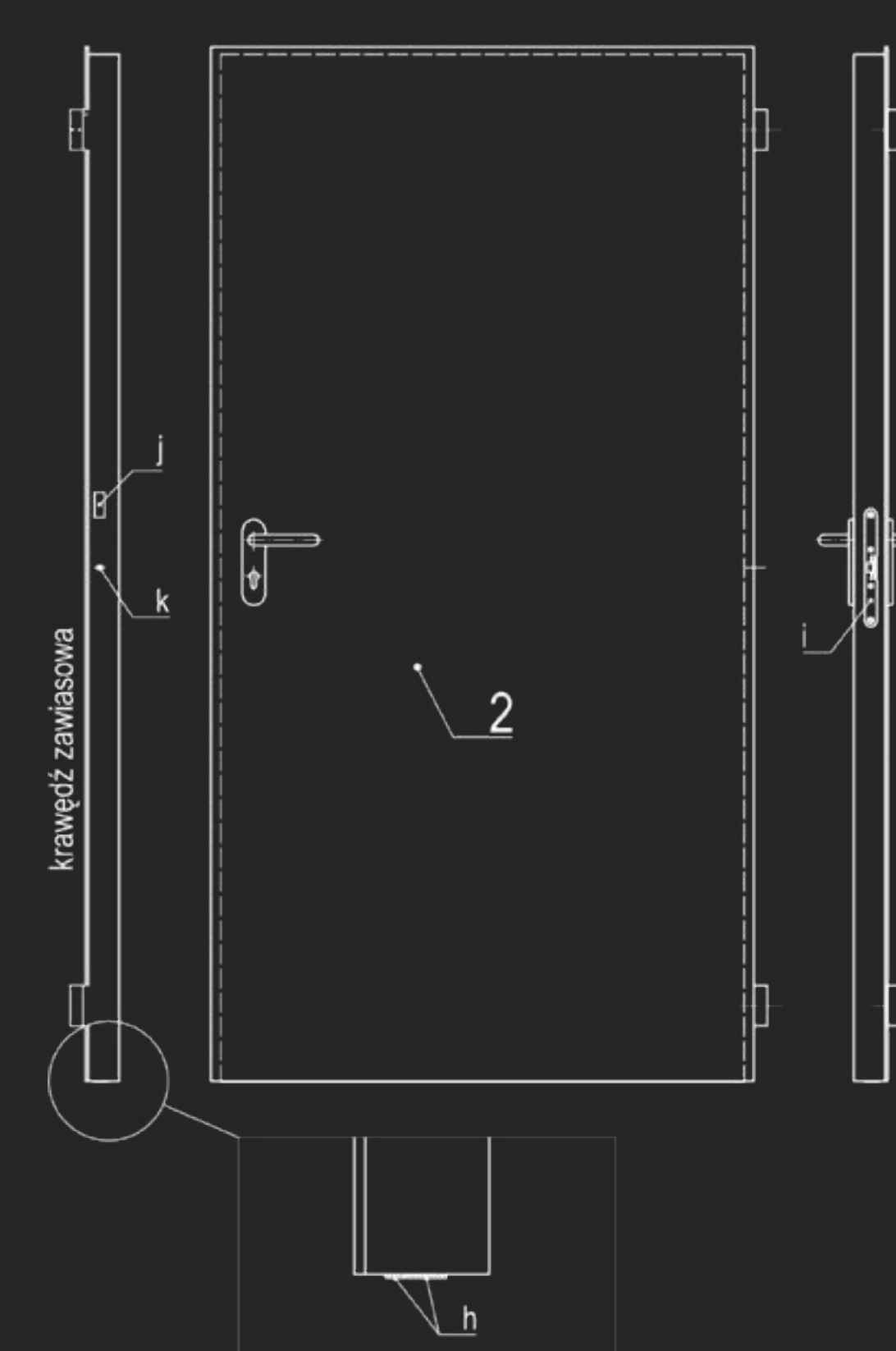


## EI60

Rys.1a



Rys.1b



### WYKAZ ELEMENTÓW I AKCESORIÓW EI30 (Rys.1)

#### OŚCIEŻNICA (PAKOWANA OSOBNO) ..... 1 SZT.

- a – uszczelka dociskowa ..... 1 kpl.
- b1 – uszczelka pęczniająca naklejona na profile ościeżnicy ..... 2 kpl.
- b2 – uszczelka pęczniająca odcinek 100mm do doklejenia po montażu ..... 1 szt.
- c – trzpienie zawias ..... 2 szt.
- d – kotwa odginana ..... 8 szt.
- e – dodatkowa kotwa montażowa dybla ..... 1 szt.

#### SKRZYDŁO ..... 1 SZT.

- f – uszczelka pęczniająca naklejana na dolną krawędź skrzydła ..... 1 kpl.
- g – zamek ..... 1 szt.
- h – tabliczka znamionowa ..... 1 szt.
- i – bolec antywyważeniowy ..... 1 szt.

### WYKAZ ELEMENTÓW I AKCESORIÓW EI60

#### OŚCIEŻNICA (PAKOWANA OSOBNO) RYS.1A ..... 1 SZT.

- a – uszczelka dociskowa ..... 1 kpl.
- b1 – uszczelka pęczniająca samoprzylepna o przekroju 2x10mm ..... 1 kpl.
- b2 – uszczelka pęczniająca samoprzylepna o przekroju 2x20mm ..... 1 kpl.
- c – sworznie zawias (nośny + sprężynowy) ..... 2 szt.
- d – dybel stalowy 10x152mm ..... 8 szt.
- e – kotwa montażowa odginana ..... 8 szt.
- f – kołek blokujący naciąg zawiasy sprężynowej ..... 1 szt.
- g – ceownik transportowy ..... 1 szt.

#### SKRZYDŁO RYS.1B ..... 1 SZT.

- h – uszczelka pęczniająca samoprzyl. o przekroju (2x10mm+2x20mm) ..... 1 kpl.
- i – zamek ..... 1 szt.
- j – tabliczka znamionowa ..... 1 szt.
- k – bolec antywyważeniowy ..... 2 szt.

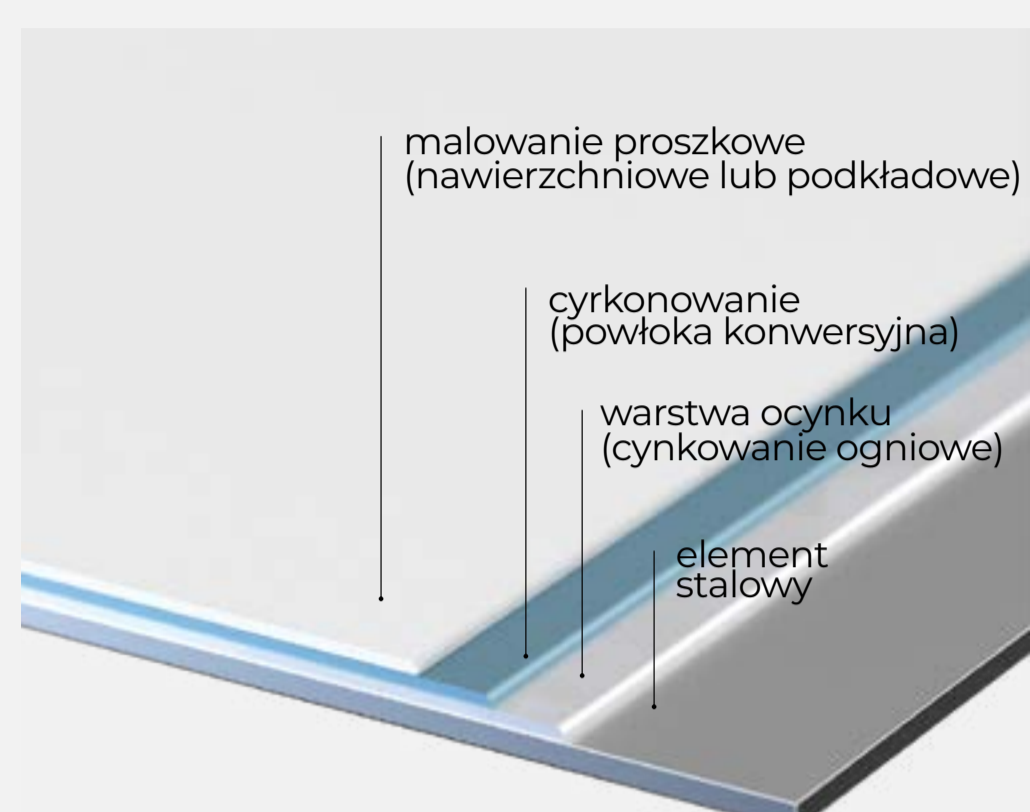
#### PRÓG STALOWY

- profil progowy ze stali nierdzewnej;
- podproże ze stali ocynkowanej;
- uszczelka progowa (samogasnąca).

# 04

## Konstrukcja drzwi/ dobór okuć/ tabliczka znamionowa

### OPIS KONSTRUKCJI DRZWI



Stalowa ościeżnica kątowna (1) wykonana jest z blachy o grubości 1,5 mm, dwustronnie ocynkowanej.

Skrzydło (2) o odporności ogniowej 30 minut - konstrukcja skrzynkowa, okładziny zewnętrzne stanowi blacha stalowa dwustronnie ocynkowana.

Ościeżnica i skrzydło lakierowane proszkowo farbą poliestrową.

### TABLICZKA ZNAMIONOWA (rys. 1-f) powinna zawierać:

1. Logo firmy
2. Numer AT i nr certyfikatu zgodności
3. Klasę odporności ogniowej
4. Klasę dymoszczelności (jeżeli zestaw drzwiowy wyposażony jest w próg)
5. Rok produkcji i numer seryjny

Skrzydło i ościeżnica powinny być oznakowane tym samym numerem AT i tym samym numerem deklaracji zgodności. Za wyposażenie drzwi w odpowiednie akcesoria odpowiada PORTA KMI Romania.

Drzwi przeciwpożarowe (DS./P-PP30, DS./O-PP30) przeznaczone są do stosowania w obiektach budownictwa przemysłowego, ogólnego i mieszkaniowego jako drzwi zewnętrzne lub wewnętrzne AT-15-7236/2016 - ITB Warszawa,  
Badania ogniowe LP-825.4/05 ITB Warszawa,  
Badania ogniowe LP-825.5/05 ITB Warszawa,  
Badania funkcjonalno-wytrzymałościowe LOW/223/2006 ITB Oddział Wielkopolski.

### OKUCIA

**Można zastosować okucia inne niż wymienione w Aprobacie, gdy zostały one wprowadzone do obrotu z oznakowaniem CE lub znakiem budowlanym B.**

Ich przydatność do zastosowania w takich drzwiach musi być potwierdzona odpowiednią cyfrą lub symbolem w czwartej pozycji kodu klasyfikacyjnego (wartość podana w poniższym zestawieniu). Oznacza to przeprowadzenie wymaganych badań. Zastosowane okucia zamienne powinny być dostosowane do masy skrzydła oraz do obciążeń eksploatacyjnych, a także nie powinny powodować zmian w budowie zespołu drzwiowego. Okucia stosowane w drzwiach objętych Aprobata powinny być dopuszczone do obrotu.

Okucia	Norma	IV pozycja kodu klasyfikacyjnego
zawiasy	PN-EN 1935:2003	1
zamki	PN-EN 12209:2005	1
klamki drzwiowe wraz z tarczami	PN-EN 1906:2012	B
samozamykacze	PN-EN 1154:1999	1
wkładki bębnekowe	PN EN 1303:2007	1
zamknięcia awaryjne	PN-EN 179:2009	B
zamknięcia przeciwpaniczne	PN-EN 1125:2009	B

# 05

## Montaż

Zanim zamontujesz ościeżnicę, zapoznaj się z instrukcją. Zalecamy wykonanie montażu przez Autoryzowane Grupy Montażowe.

WYROBY MONTUJ W POMIESZCZENIACH Z OSTATECZNIE WYKOŃCZONYMI:



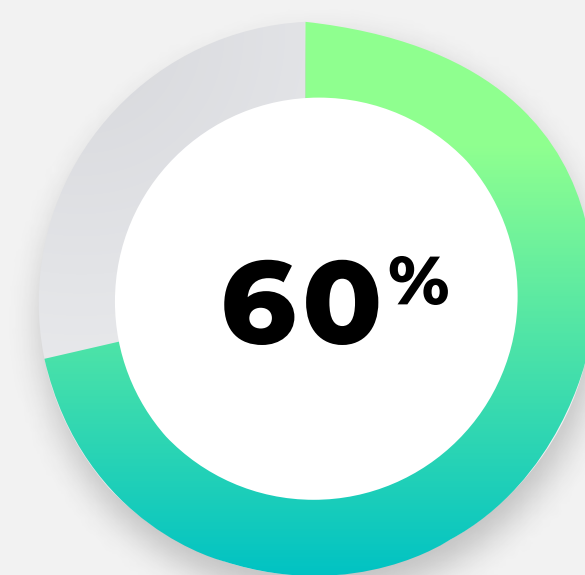
### ŚCIANAMI

(tapety, malowanie, kafelkowanie)



### PODŁOGAMI

(parkiet, wykładzina, terakota itp.)



**DOPUSZCZALNA WILGOTNOŚĆ  
W POMIESZCZENIACH - MAX. 60%**



Uwaga!

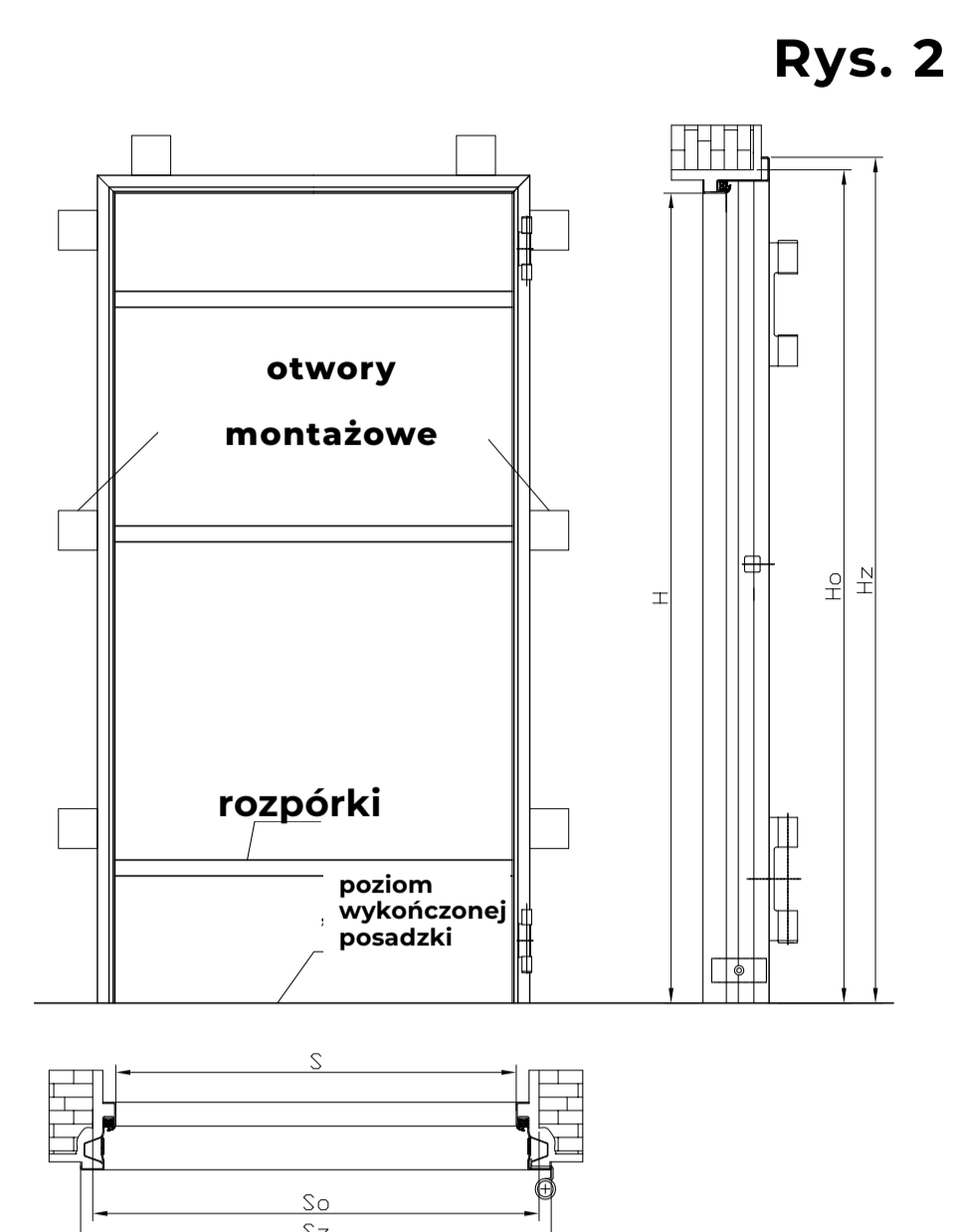
**NIE ROZCINAJ OPAKOWAŃ NOŻEM !**

# 06

## MONTAŻ DRZWI EI30 W GOTOWYM MURZE

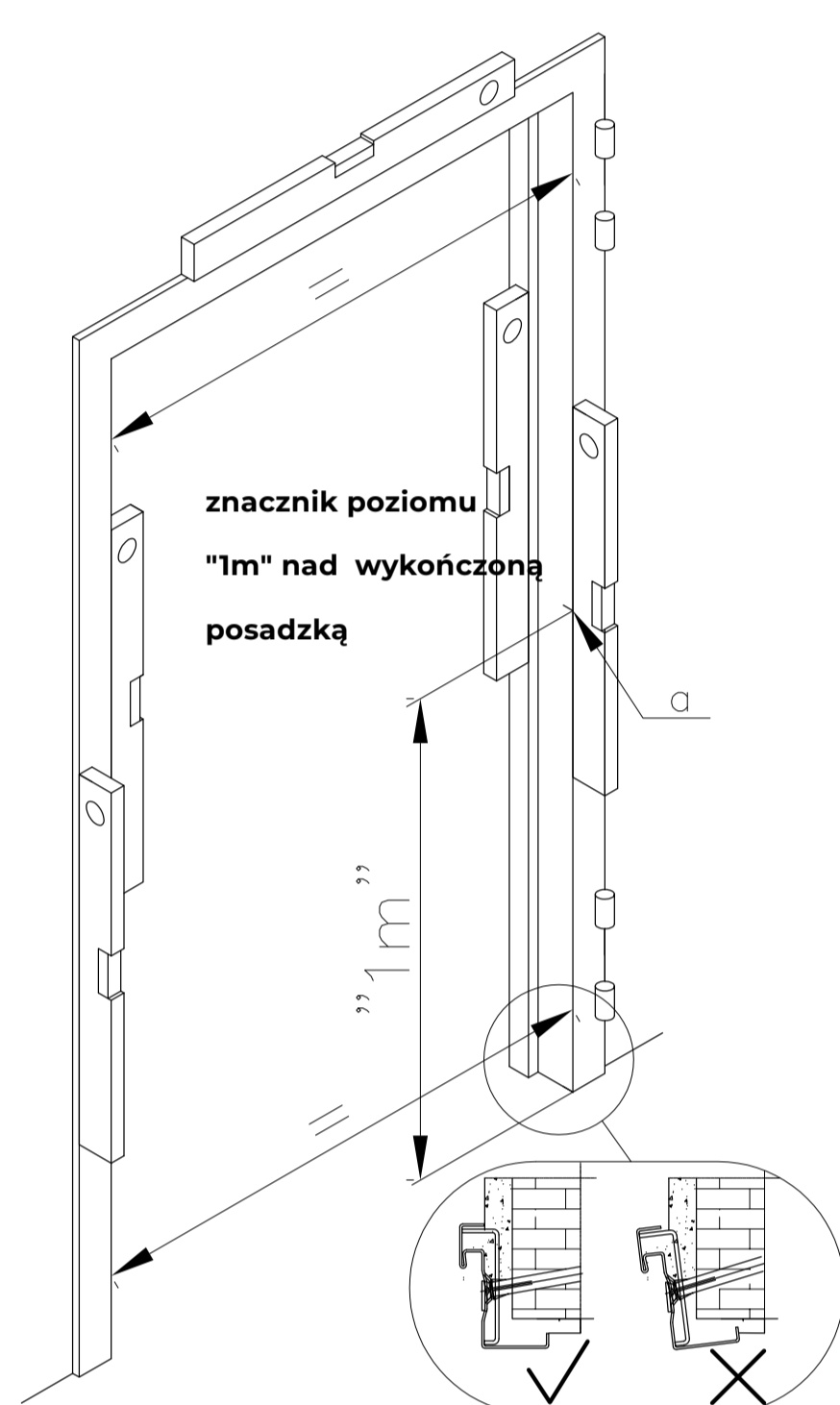
- Po rozpakowaniu ościeżnicy sprawdź kąty proste.
- Sprawdzonej ościeżnicę umieść w otworze drzwiowym muru. Pod boczne, pionowe belki podłóż kliny w celu ustalenia odpowiedniej wysokości ościeżnicy nad posadzką (ościeżnice stalowe posiadają przetłoczenia w punkcie 1000 mm od poziomu gotowej, wykończonej posadzki). Ościeżnice występują w dwóch wersjach:
  - do postawienia na gotowej posadzce - „0” (bez elementu progowego – ościeżnice z określoną stroną (pra- wa/lewa)
  - do zalania w posadzce – poziom „-30mm”

Przed przystąpieniem do montażu ościeżnicy bez elementu progowego usuń dolny kątownik transportowy.



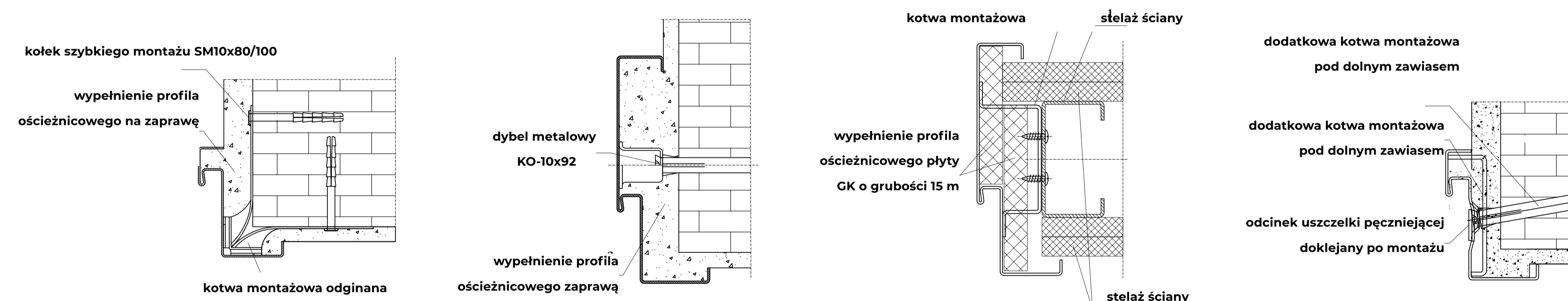
**UWAGA :** Otwór w murze przygotuj zgodnie z wymiarami podanymi w tabeli str. 3 i na rys.2.

**Rys. 3**



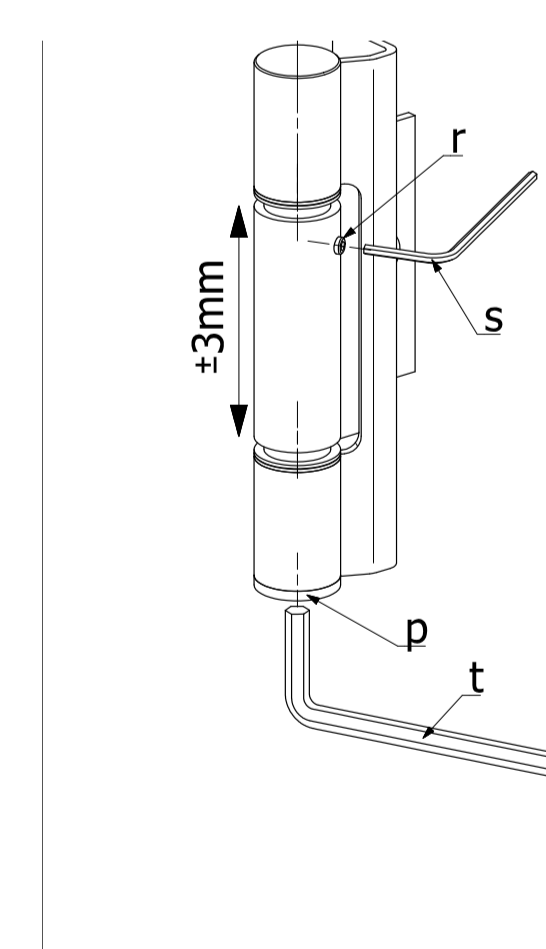
- Ustaw ościeżnicę w stosunku do poziomu wykończonej posadzki (znacznik „1m”). Ustaw poziom górnej belki i pionowe belek bocznych (szerokość ościeżnicy przy nadprożu i przy posadzce powinna być równa). Profile ościeżnicowe przy posadzce powinny być ustawione równoległe wyłogami do płaszczyzny ściany (nie mogą być skręcone) – rys. Unieruchom ościeżnicę w murze za pomocą klinów, uchwytów lub kotew montażowych albo dybli metalowych, jeśli ościeżnica jest w nie wyposażona

**Rys. 4**



- Zamontuj w skrzydle klamkę.
- Osadź w ościeżnicy skrzydło i załóż trzpienie zawiasów (powinny mieć 3-8 mm luzu od ostatecznie wykończonej posadzki).
- Sprawdź ustawienie ościeżnicy, przyleganie do niej skrzydła. W razie konieczności skoryguj. Szczeliny pomiędzy krawędziami skrzydła a ościeżnicą powinny być równomierne, a zamykanie skrzydła nie powinno powodować dodatkowych naprężeń w ościeżnicy. W razie konieczności wyreguluj siłę potrzebną do zamknięcia drzwi poprzez spiętowanie naddatku w otworze zaczepu zamka w ościeżnicy oraz wyreguluj wysokość zawieszenia skrzydła (szczelinę dolną) poprzez pokręcanie trzpieniem zawiasu nośnego (rys. 6) (p) Kluczem imbusowym 2,5 mm (s) odblokuj wkręt blokujący M5 (r), kluczem imbusowym 6mm (t) ustaw odpowiednią wysokość zawieszenia skrzydła – regulacja w zakresie +/-3 mm. Zablokuj możliwość samoczynnego obracania tulei poprzez dociśnięcie wkrętu blokującego M5 (r).
- Załadź rozpórki regulowane (rys. 2 „B”), przyjmując wymiar bezpośrednio pod górną belką, a następnie przesunij w dół. Ustaw je w równych odległościach pomiędzy sobą: 1 na samym dole, 2 na wysokości klamki, 3 około 20-30 cm od góry (patrz rys. 2). W przypadku ościeżnicy o szerokości powyżej 1 m należy dodatkowo wstawić rozpórkę pomiędzy górną belką a posadzką lub nadproże.
- Ponownie sprawdzić przyleganie skrzydła i poprawność funkcjonowania zamka.
- Zdejmij skrzydło drzwi.

**Rys. 6**



### UWAGA!

Elementy zawiasów zarówno w skrzydle, jak i w ościeżnicy, oprócz regulacji na wysokości nie mają dodatkowej możliwości regulacji. Ich fabryczne ustawienie powinno zapewniać właściwą współpracę skrzydła z ościeżnicą pod warunkiem prawidłowego osadzenia ościeżnicy w ścianie.

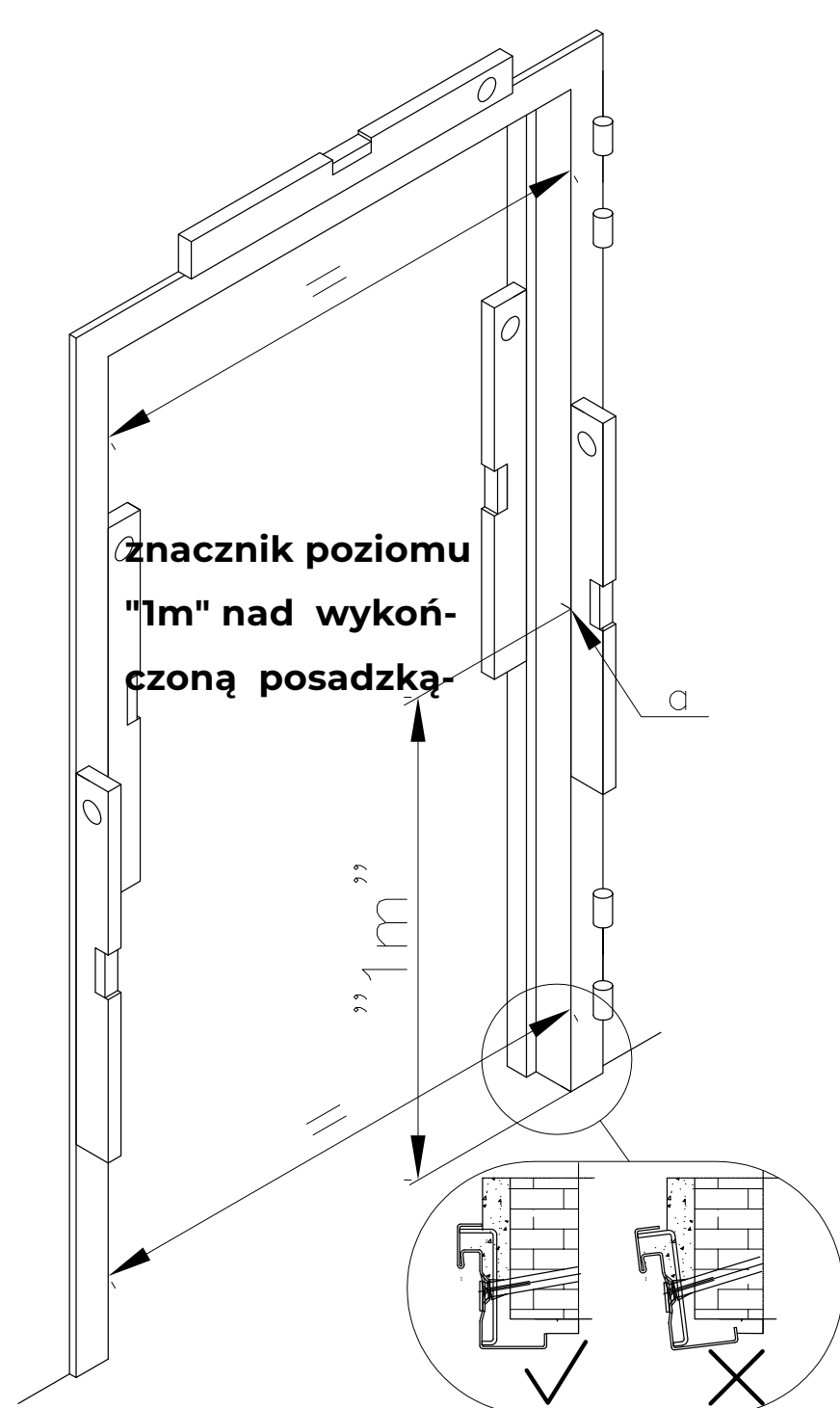
# 07

## MONTAŻ DRZWI EI60 W GOTOWYM MURZE

1. Po rozpakowaniu ościeżnicy sprawdź kąty proste.
2. Sprawdzoną ościeżnicę umieść w otworze drzwiowym muru. Pod boczne, pionowe belki podłóż kliny w celu ustalenia odpowiedniej wysokości ościeżnicy nad posadzką. Ościeżnice stalowe posiadają przetłoczenia w punkcie 1000 mm od poziomu gotowej, wykończonej posadzki. Ościeżnice występują w dwóch wersjach:
  - do postawienia na gotowej posadzce - „0” (bez elementu progowego – ościeżnice z określoną stroną (prawa/lewa)
  - do zalania w posadzce – poziom „-30mm”

Przed przystąpieniem do montażu ościeżnicy bez elementu progowego usuń dolny kątownik transportowy.

Rys. 3



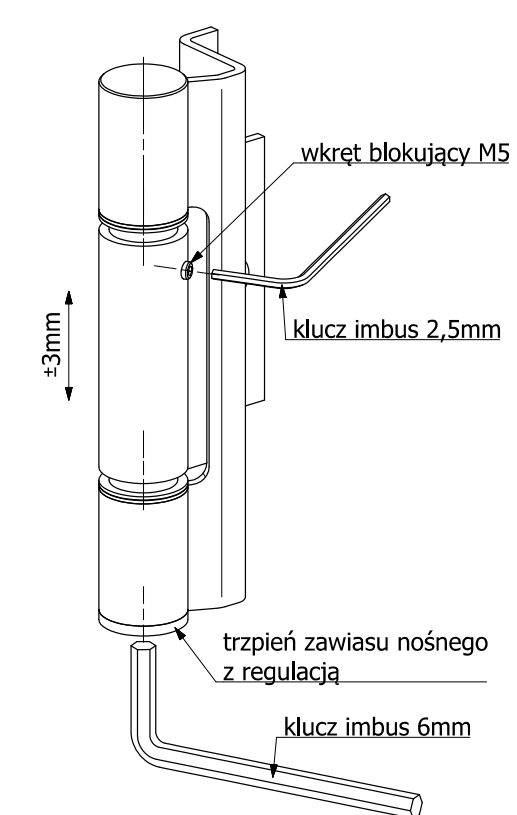
3. Ustaw ościeżnicę w stosunku do poziomu wykończonej posadzki (znacznik „1m”). Ustaw poziom górnej belki i pionowe belek bocznych (szerokość ościeżnicy przy nadprożu i przy posadzce powinny być równa). Profile ościeżnicowe przy posadzce powinny być ustawione równoległe wyłogami do płaszczyzny ściany (nie mogą być skręcone) – rys. 3. Unieruchom ościeżnicę w murze za pomocą klinów, uchwytów lub kotew montażowych albo dybli metalowych, jeśli ościeżnica jest w nie wyposażona.

4. Zamontuj w skrzydle klamkę.

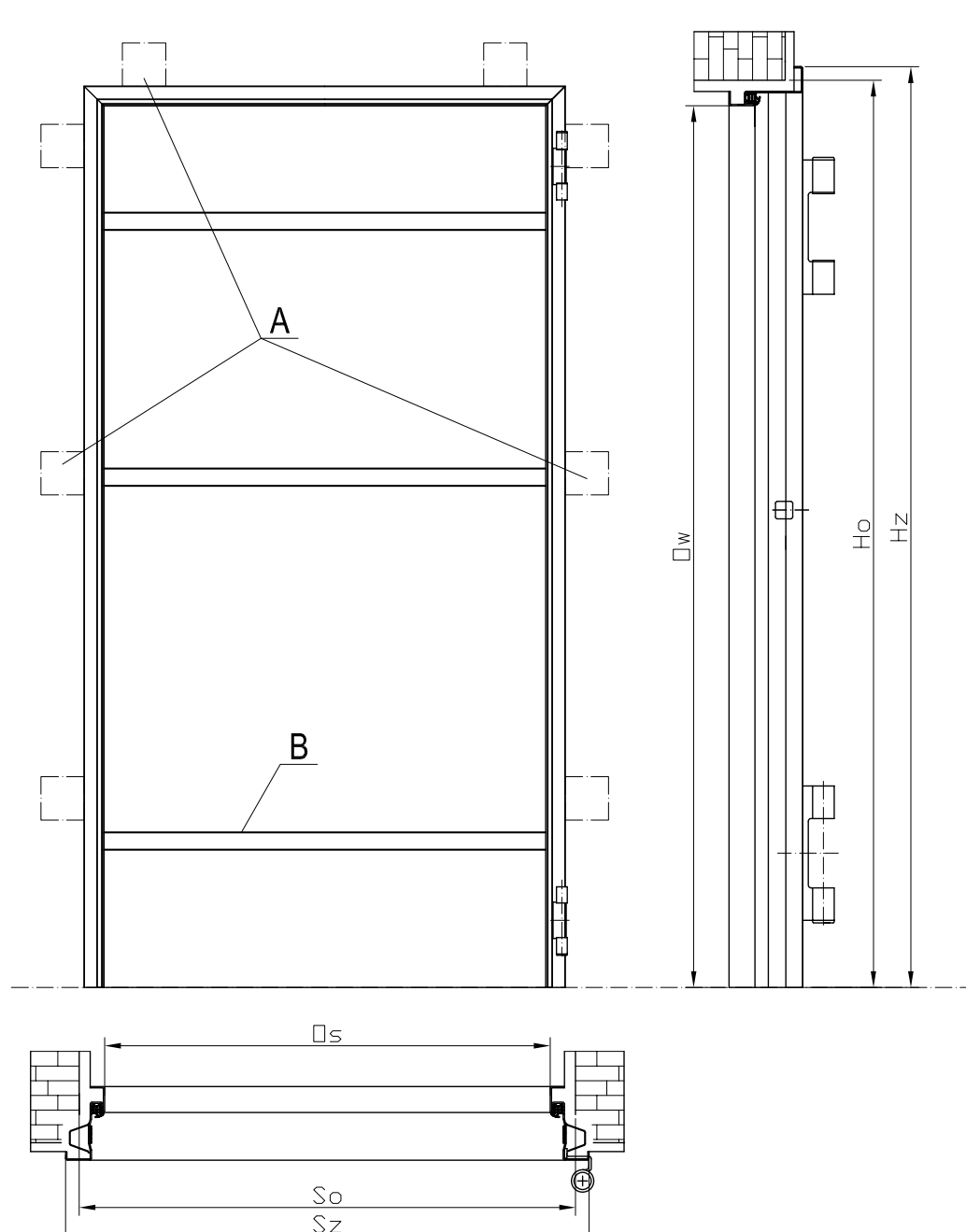
5. Osadź w ościeżnicy skrzydło i załóż trzpienie zawiasów. Powinno ono mieć luz 3-8 mm odstateczne wykończonej posadzki.

6. Sprawdź ustawienie ościeżnicy, przyleganie do niej skrzydła. W razie konieczności skoryguj. Szczeliny pomiędzy krawędziami skrzydła a ościeżnicą powinny być równe, a zamykanie skrzydła nie powinno powodować dodatkowych naprężeń w ościeżnicy. W razie konieczności wyreguluj siłę potrzebną do zamknięcia drzwi poprzez spiłowanie nadkładu w otworze zaczepu zamka w ościeżnicy oraz wyreguluj wysokość zawieszenia skrzydła (szczelinę dolną) poprzez pokręcanie trzpieniem zawiasu nośnego (rys.7) (p). Kluczem imbusowym 2,5mm (s) odblokuj wkręt blokujący M5 (r), kluczem imbusowym 6mm (t) ustaw odpowiednią wysokość zawieszenia skrzydła – regulacja w zakresie +/-3mm. Zablokuj możliwość samoczynnego obracania tulei regulacyjnej przez dociśnięcie wkrętu blokującego M5 (r).

Rys. 7



Rys. 2



7. Załóż rozpórki regulowane (rys. 2 „B”), przyjmując wymiar bezpośrednio pod górną belką, a następnie przesunij je w dół. Ustaw je w równych odległościach pomiędzy sobą: 1 na samym dole, 2 na wysokości klamki, 3 około 20-30 cm od góry (rys. 2). W przypadku ościeżnicy o szerokości powyżej 1 m dodatkowo wstaw rozpórkę pomiędzy górną belką a posadzką lub nadproże.

8. Ponownie sprawdź przyleganie skrzydła i poprawność funkcjonowania zamka.

9. Zdejmij skrzydło drzwi.

### UWAGA!

Elementy zawiasów zarówno w skrzydle, jak i w ościeżnicy oprócz regulacji na wysokość, nie mają dodatkowej możliwości regulacji. Ich fabryczne ustawienie powinno zapewniać właściwą współpracę skrzydła z ościeżnicą pod warunkiem prawidłowego osadzenia ościeżnicy w ścianie.



# 08

## EI30 /EI60

### 1. MONTAŻ NA „MOKRO”

Montaż na „mokro” (np. w ścianach betonowych, żelbetonowych, murowanych). Umocnij ościeżnicę za pomocą kotew lub dybli, jeśli ościeżnica jest w niej wyposażona (rys. 4 e i h)\*. Następnie przez otwory montażowe (patrz rys. 2 „A”)\* zalej dokładnie profil ościeżnicy zaprawą cementową, cementowowapienną lub zaprawą klejową, zabezpieczając uprzednio wszystkie nieszczelności między wyłogami ościeżnicy a ścianą uniemożliwiając wyciek zaprawy. Prawidłowe wypełnienie profili zapewnia stabilność osadzenia ościeżnicy w ścianie. Całość wykończ tynkiem i zostaw do należytego związania.

### 2. MONTAŻ W ŚCIANACH GK I MUROWANYCH

Montaż w ścianach GK i murowanych. Wypełnij profil ościeżnicy zaprawą cementowo-wapienną, cementową lub paskami płyty gipsowo-kartonowej (szczeliny wypełnij zaprawą gipsową) zgodnie z rys. 4. Przymocuj ościeżnicę za pomocą kotew/blachowkrętów do stelaża ściany GK lub za pomocą dybli i kotew odginanych do muru. Nieszczelności między ościeżnicą, a ścianą wypełnij zaprawą gipsową, gipsowo-cementową lub wełną mineralną.

### UWAGA !

Niezależnie od sposobu montażu należy pamiętać, że profil ościeżnicy do skrzydeł ogniowych powinien być w całości wypełniony. Nie stosować środków przyspieszających wiązanie lub przeciwdziałających zamarzaniu, mogą mieć one niekorzystny wpływ na blachy stalowe.

### 3. ZAMONTUJ USZCZELKĘ

w wrębie ościeżnicy i w przypadku ościeżnic z dyblami, zaślepki maskujące jeżeli takie przewidziano. Sprawdź obecność uszczelki puchnącej na pionowych stojakach ościeżnicy (powinna być wklejona tylko uszczelka o przekroju 2x10mm), nadprożu ościeżnicy oraz wzdłuż poziomej krawędzi dolnej skrzydła. Doklej na stojakach pionowych brakujące odcinki uszczelki puchnącej o przekroju 2x20mm (zakrywa ona częściowo łyby i otwory pod dyble montażowe).

### 4. ZAWIEŚ SKRZYDŁO I SPRAWDŹ POPRAWNOŚĆ MONTAŻU.

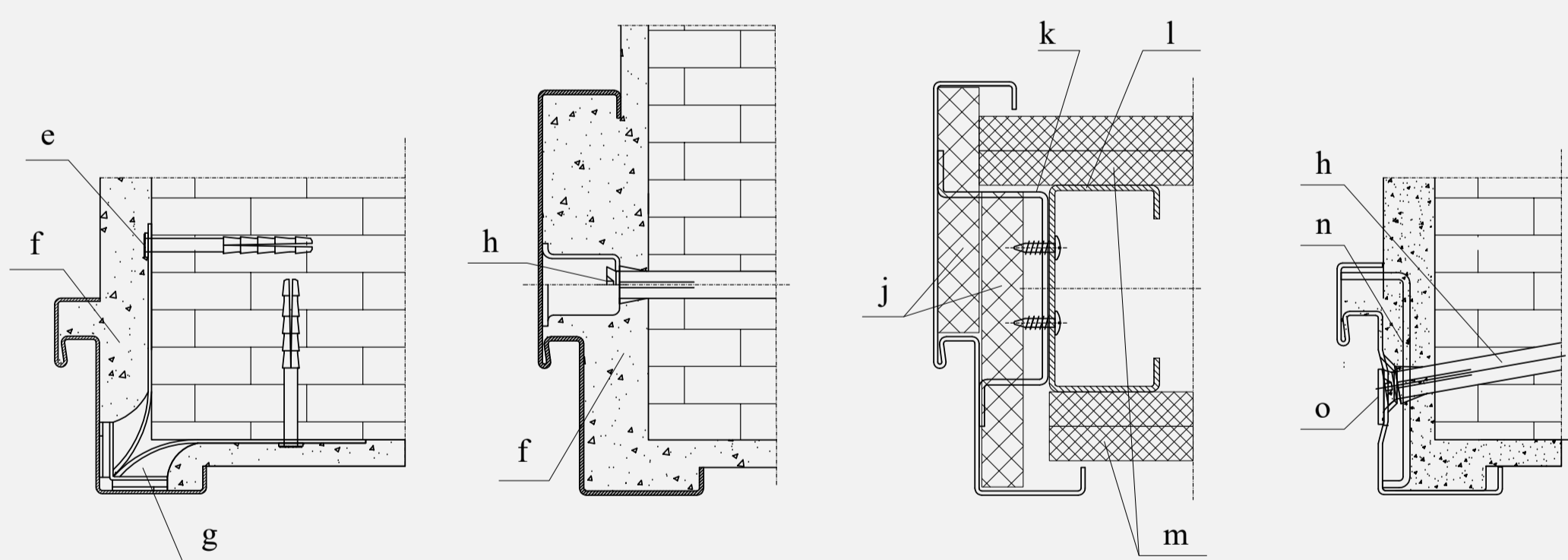
Sworznie zawiasów powinny być przed włożeniem nasmarowane oraz całkowicie wciśnięte w tuleje części ościeżnicowej zawiasów. Zawiasy sprężynowe powinny zostać naciągnięte i zablokowane – zakładanie kołeczków blokujących zawias sprężynowy bez napięcia wstępnego sprężyny może powodować wypadanie tych kołeczków – rys. 5.

## RYSUNKI POMOCNICZE

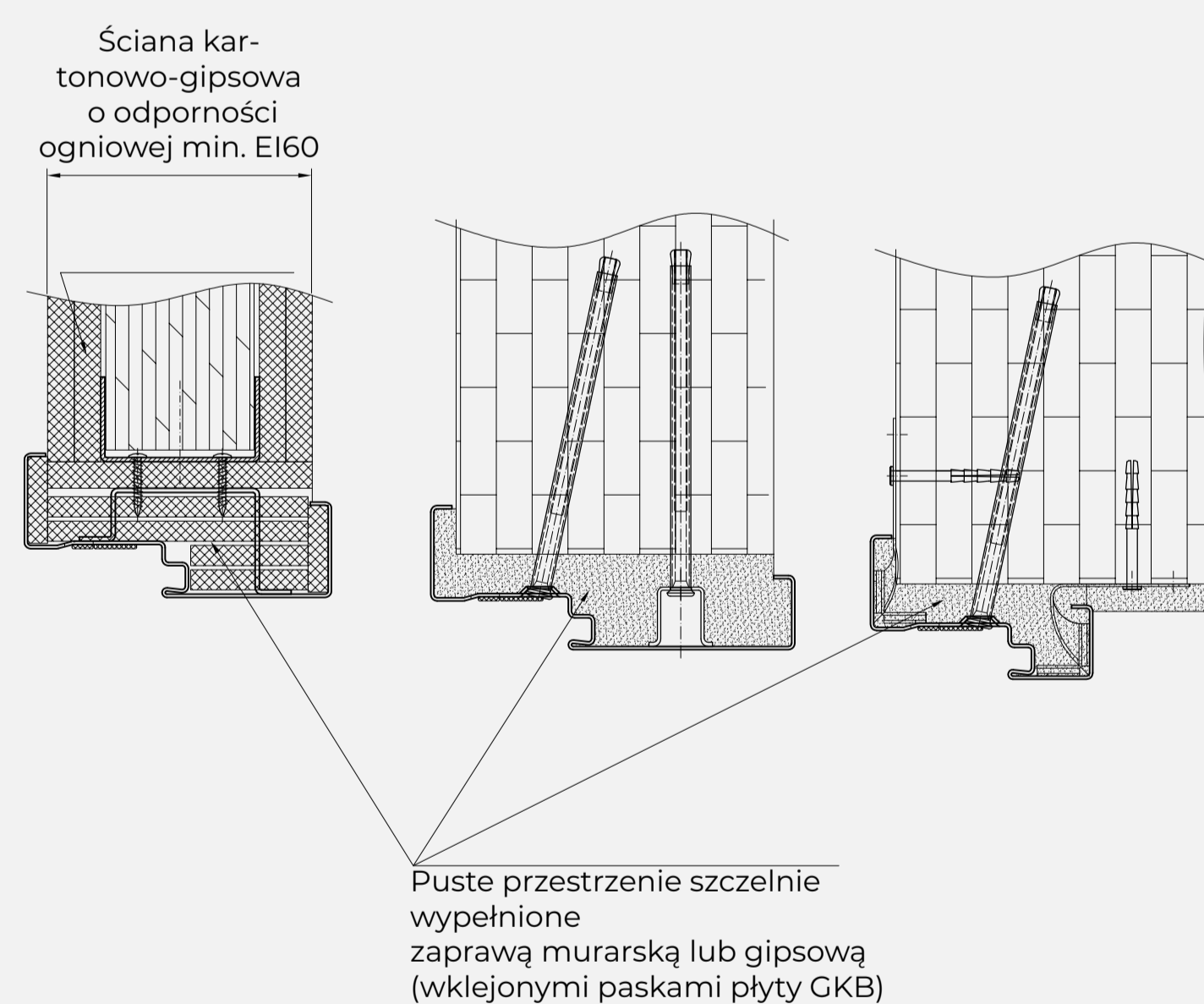
### EI30

### EI60

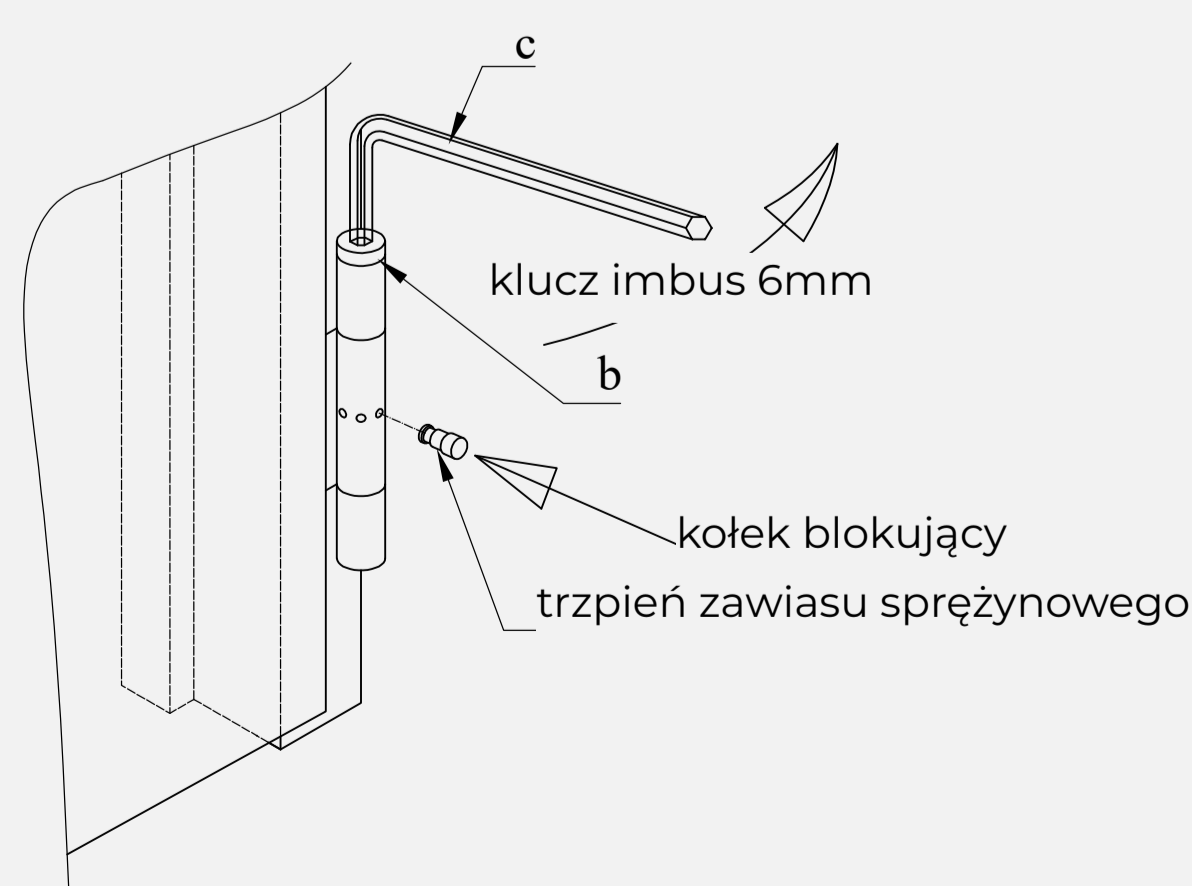
Rys.4



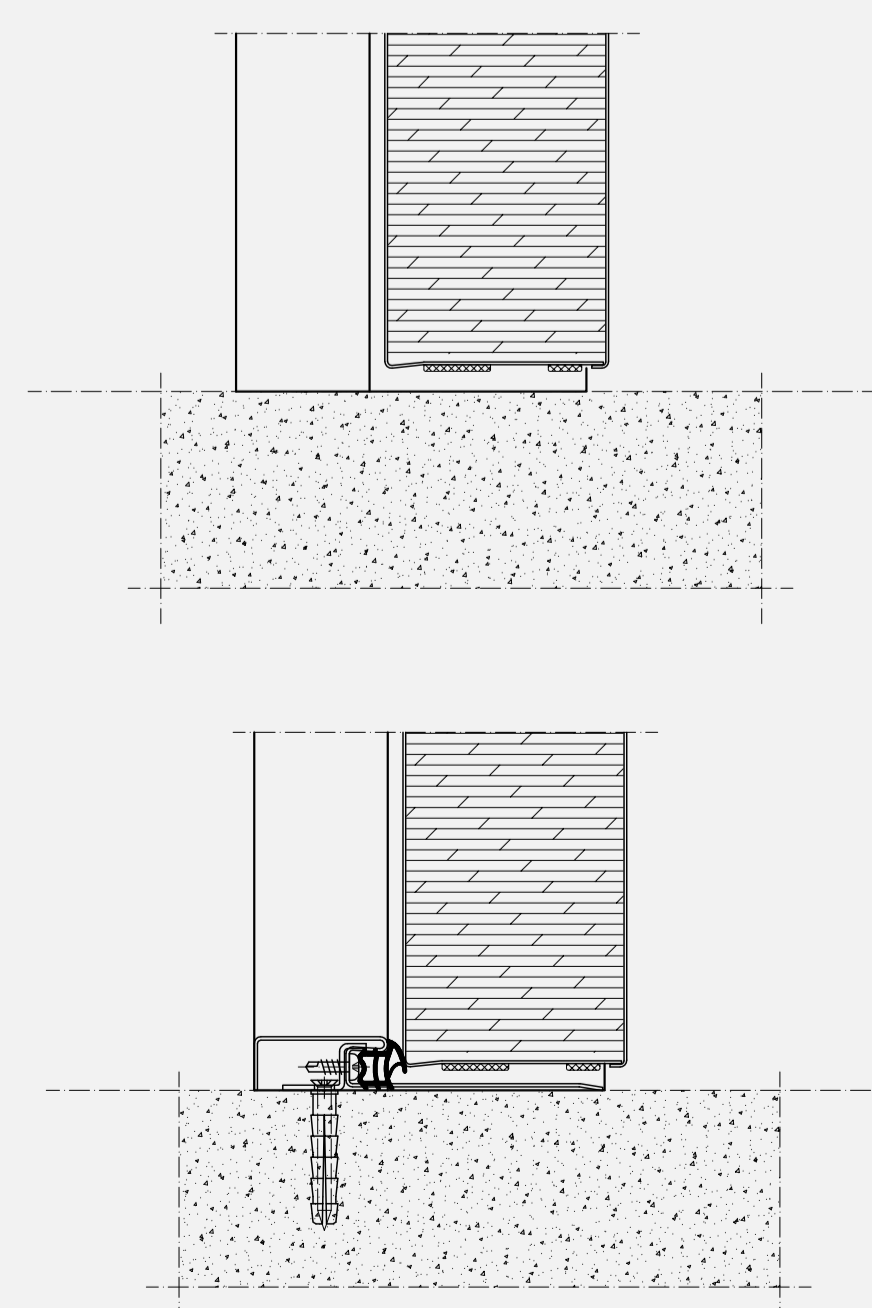
Rys.4



Rys.6



Rys.5





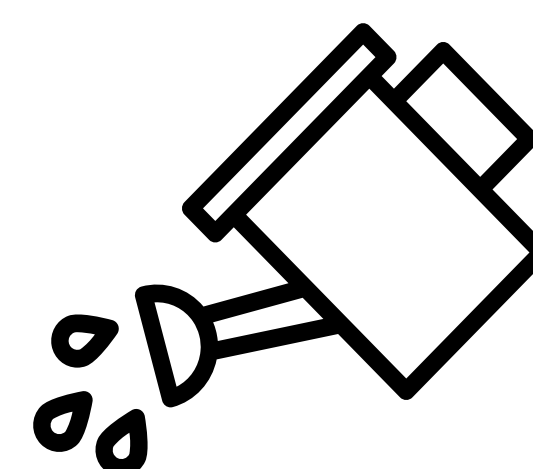
# PIELEGNACJA



**CZYŚĆ  
ŚRODKAMI DO  
KONSERWACJI  
MEBLI**



**CHROŃ  
PRZED WILGOCIĄ  
I PARĄ WODNĄ**



**CHROŃ PRZED  
NAMOKNIĘCIEM**

**Wyroby drewniane lub wykonane z materiałów drewnopochodnych  
czyść środkami przeznaczonymi do konserwacji mebli lub lekko  
wilgotną szmatką. Drzwi nie mogą być narażane na bezpośredni  
kontakt z wodą.**

# PRZEGLĄDY I KONSERWACJA DRZWI OGNIOWYCH



Drzwi o odporności ogniowej są wyrobami o wysokim stopniu ważności w aspekcie bezpieczeństwa pożarowego w budynkach, zgodnie z normą PN EN 14600:2009 zaleca się, aby obowiązkiem właściciela budynku była dbałość o utrzymywanie takich drzwi w stanie pełnej sprawności do działania.

W celu sprawdzenia działania drzwi zaleca się nie rzadziej niż raz na pół roku dokonać przeglądu okresowego zestawu drzwiowego podczas którego należy:

- sprawdzić prawidłowość działania zestawu drzwiowego. Ruch skrzydła przy otwieraniu i zamykaniu powinien być płynny, bez zahamowań i ocierania skrzydła o ościeżnicę. Działanie ruchomych elementów okuć powinno przebiegać bez zacięć. Uszczelki powinny ściśle przylegać do odpowiednich powierzchni skrzydła płaszczyzny i ościeżnicy, zgodnie z założeniami konstrukcyjnymi,
- sprawdzić działanie poszczególnych części wyposażenia drzwi tj. zamków, zawiasów, uszczelek dolnych,
- sprawdzić wielkość szczelin (optymalnie – między skrzydłem a ościeżnicą 2-6 mm, między dolną krawędzią skrzydła a posadzką – 5-10 mm),
- sprawdzić działanie samozamykacza i w razie potrzeby dokonać jego regulacji. Zalecana jest skuteczność samoczynnego zamykania przynajmniej od kąta otwarcia 30° bez względu na wszelkie zamontowane zapadki i/lub uszczelnienia,
- sprawdzić, czy nie zostały dodane lub usunięte jakiegokolwiek urządzenia, które mogłyby mieć wpływ na działanie drzwi,
- sprawdzić, czy wszystkie elementy składowe są pewnie zamocowane i czy wszystkie uszczelnienia i/lub uszczelki są nadal nieuszkodzone,
- w razie wykrycia jakichkolwiek uszkodzeń lub usterek wyposażenia należy je natychmiast naprawić. Elementy nienadające się do naprawy należy wymienić. Ruchome części zestawu w razie potrzeby należy nasmarować.

# PRZEZNACZENIE, MONTAŻ, ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI DRZWI

## 01/

Drzwi przeznaczone są do zamknięcia otworów budowlanych w ścianach:

- wewnątrzlokalowych, które rozdzielają pomieszczenia charakteryzujące się zbliżoną temperaturą oraz poziomem wilgotności;
- wewnętrznych wejściowych, które rozdzielają pomieszczenia o nieznacznej różnicy temperatur i wilgotności (oddzielenie mieszkania od klatki schodowej);
- zewnętrznych, które rozdzielają pomieszczenia budynku mieszkalnego od przestrzeni zewnętrznej.

## 02/

Drzwi przeznaczone są do pomieszczeń mieszkalnych oraz innych lokali, w których nie są wymagane drzwi techniczne lub specjalnego przeznaczenia, eksploatowanych w normalnych warunkach naszej strefy klimatycznej (30-60% wilgotności względnej).

## 03/

Drzwi nie należy montować w pomieszczeniach o wilgotności przekraczającej 60%, np. łaźnie, pralnie, sauny, baseny itp.

## 04/

Zalecamy dokonanie pomiaru, doboru i montażu drzwi przez Autoryzowane Grupy Montażowe.

## 05/

Przed dokonaniem montażu dokładnie sprawdzić, czy dostarczone wyroby są:

- zgodne z zamówieniem i fakturą pod względem liczby i asortymentu
- nieuszkodzone w miejscach wcześniej zakrytych opakowaniem.

## 06/

Montaż drzwi wykonuj w pomieszczeniach z kompletnie wykończonymi ścianami (wymalowane, wytapetowane, wykafelkowane itp.). Wykończenie powinno być doprowadzone do krawędzi ściany (otworu w murze).

## 07/

W ościeżnicach przeznaczonych do pomieszczeń (nie dotyczy ościeżnic metalowych), w których podłoga będzie zmywana na mokro, dolną krawędź przed montażem zabezpiecz silikonem. Po zamontowaniu ościeżnicy obowiązkowo uszczelnij silikonem połączenie ościeżnicy z podłogą i ścianą.

## 08/

Stosuj klamki z sztyldem lub rozetą o wymiarach dostosowanych do rozmiarów nawiertów w skrzydle.

## 09/

Drzwi oraz ościeżnice metalowe transportuj i przechowuj w pozycji pionowej, ustawiając je na dolnej krawędzi lub w pozycji poziomej na paletach z zastosowaniem przekładek.

## 10/

Ościeżnice zapakowane w paczki można transportować i przechowywać poziomo na paletach w max. 10 warstwach z zastosowaniem przekładek.

## 11/

Magazynuj i przechowuj wyroby tylko w miejscach suchych, ogrzewanych i niezawilgoconych. Nigdy nie trzymaj ich w budynkach w stanie surowym w wilgotnych piwnicach lub garażach.

## 12/

Drzwi są wykonane w oparciu o normy PN EN 1530:2001; PN EN 1529:2001 które określają dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe.

## 13/

Do produkcji drzwi użyto klejów spełniających wymagania klasy trwałości odpowiednio D3 i D4 (wg. PN EN 204:2002).

## 14/

Wyroby lakierowane ostatecznie lakierami wodnymi w trakcie użytkowania z upływem czasu podlegają naturalnemu zużyciu: ścieraniu, matowieniu, żółknięciu itp.

## 15/

Wyroby drewniane lub wykonane z materiałów drewnopochodnych należy czyścić środkami przeznaczonymi do konserwacji mebli lub lekko wilgotną szmatką. Drzwi wewnętrzne, wejściowe i wewnątrzlokalowe nie mogą być narażane na bezpośredni kontakt z wodą.

## 16/

Zachowaj szczególną ostrożność przy czyszczeniu wyrobów wyposażonych w dodatkowe powierzchnie metalowe (np. panele metalowe). Stosowanie środków takich jak: mlecza czyszcząca, druczane szczotki i gąbki wyłożone materiałami ściernymi może spowodować powstanie uszkodzeń powierzchni i zarysowań. Uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego czyszczenia elementów metalowych nie są podstawą do reklamacji.

## 17/

W pomieszczeniach o dużym nasileniu ruchu np. budynki użyteczności publicznej nie zalecamy stosowania lakierowanych klamek mosiężnych.



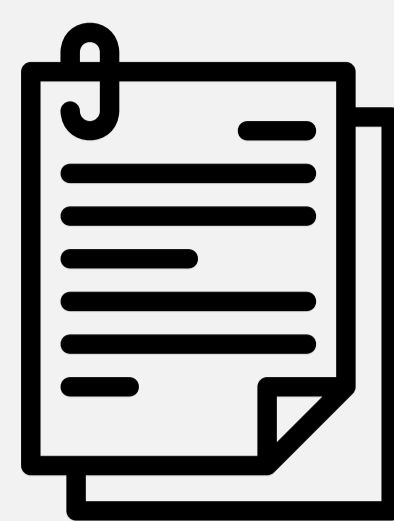
## Potrzebujesz pomocy?

Wypełnij formularz:

Zadzwoń:

**58 58 58 056**

The screenshot shows the contact form on the PORTA website. The header includes the logo and navigation links: O Nas, Kariera, Do Pobrania, Blog, Kontakt, Unia Europejska. The main navigation bar lists: TOP KOLEKCJE, PRODUKTY, KATALOGI, SIEĆ SPRZEDAŻY, MONTERZY. The form is titled 'FORMULARZ KONTAKTOWY' and includes a map of Poland with regional markers: BOLSZEWO, GDAŃSK, ELK, SUWAŁKI, POZNAŃ, WARSZAWA, WROCLAW, KIELCE, KRAKÓW. The form fields are: Temat wiadomości (\*), Imię i nazwisko (\*), E-mail (\*), Telefon (\*), Kod pocztowy (\*), and Wybierz region (\*). A 'Wyślij' button is at the bottom right. A checkbox for 'Nie jestem robotem' and a reCAPTCHA logo are also present. A footer bar contains: ROZWIN, KARIERA, BLOG, EXTRANET, INWESTORZY, STREFA ARCHITEKTA, MONTERZY, and Wpisz czego szukasz.



# WARUNKI GWARANCJI

**Uwaga! Przed przystąpieniem do czynności montażowych zapoznaj się z instrukcją montażu.**

## 01/

PORTA KMI Romania S.R.L z siedzibą Zona Industrială N-V, Str. III, nr. 11; Arad, 310 491; O.P. 8, C.P. 123, România jako Gwarant udziela gwarancji na swoje wyroby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu stanowiącą integralną część Karty Gwarancyjnej oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje wady materiałów i wykonania wyrobów PORTA KMI Romania. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą na podstawie umów dealerskich przedstawiciele Gwaranta – Dealerzy PORTA KMI Romania, którzy pośredniczyli w sprzedaży.

## 02/

**Okres gwarancji na wyroby firmy PORTA KMI Romania wynosi 24 miesiące.**

## 03/

Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze).

## 04/

Gwarancją nie są objęte produkty poekspozycyjne.

## 05/

Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu produktu PORTA.

## 06/

Gwarant zobowiązuje się do wykonania swoich obowiązków wynikających z gwarancji w terminie 60 dni od momentu dostarczenia rzeczy będącej przedmiotem zgłoszenia do siedziby Gwaranta. Świadczenia w zakresie gwarancji na rzecz Gwaranta, pełnią wskazani przedstawiciele Gwaranta - Dealerzy PORTA KMI Romania.

## 07/

Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

## 08/

W okresie gwarancji (patrz punkt 2) producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy albo wymiany wadliwego wyrobu.

## 09/

Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.

## 10/

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Za instalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu.

## 11/

Nie zerwanie folii ochronnej niezwłocznie po montażu z produktów wykonanych z blach laminowanych skutkuje utratą gwarancji na wygląd powłoki dekoracyjnej. Uszkodzenia folii ochronnej nie czynią produktu wadliwym. Należy usunąć folię ochronną w miejscu uszkodzenia i sprawdzić stan folii dekoracyjnej.

## 12/

Gwarancja wygasa w przypadku:

- dokonania przez osobę nieupoważnioną jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy,
- naruszenia konstrukcji wyrobu,
- zdjęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych.

## 13/

Gwarancją nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów,
- przebarwienia i odkształcenia, uszkodzenia elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (drzwi powinni być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych: np. po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych), lub wynikające z bezpośredniego kontaktu wyrobu z cieczą,
- przebarwienia, sęki, zawoje włókien, różnice kolorystyczne oraz wyciągnięcia
- struktury drewna, wynikające z niepowtarzalnej specyfiki naturalnych oklein,
- wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką; czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
- producent nie odpowiada za uszkodzenia powłoki lakierniczej i laminowanej powstałe w wyniku oklejenia wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
- wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego,
- montaż wyrobu,
- wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.),
- naturalne zużycia eksploatacyjne wyrobu,
- powierzchnie malowane proszkowo w wykonaniu podkładowym,
- powierzchnie lakierowane proszkowo w wykonaniu ostatecznym, gdy zostały one przemalowane samodzielnie przez Kupującego,
- reklamacjami nie są objęte czynności związane: z pielęgnacją, konserwacją wyrobu oraz regulacjami akcesoriów,
- uszkodzenia produktu powstałe na skutek wykorzystania podczas montażu środków chemicznych o odczynie innym niż neutralny tj. posiadające w swoim składzie: octany i związki etylowo-butylowe / patrz stosowna Karta Charakterystyki Produktu.

## 14/

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do gwarancji, Administratorem danych jest PORTA KMI Romania S.R.L (Gwarant)Zona Industrială N-V, Str. III, nr. 11; Arad, 310 491; O.P. 8, C.P. 123, România, dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo pod adresem:

[https://www.porta.com.pl/documents/porta\\_rodod.pdf](https://www.porta.com.pl/documents/porta_rodod.pdf)

