



DRZWI I OKNA

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI - DRZWI ZEWNĘTRZNE, NAŚWIETLA DO DRZWI ZEWNĘTRZNYCH

1. POL-SKONE Spółka z o. o. 20-328 Lublin, ul. Lucyny Herc 8 jako Gwarant udziela gwarancji jakości na swoje wyroby: DRZWI ZEWNĘTRZNE, NAŚWIETLA DO DRZWI ZEWNĘTRZNYCH.
2. Okres gwarancji obejmuje 24 miesiące od daty odbioru wyrobu przez Klienta.
3. Przy zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien okazać kartę gwarancyjną lub dowód zakupu.
4. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego wyrobu do Sprzedawcy lub od daty zgłoszenia reklamacji w przypadku określonym w pkt. 6.
5. W przypadku braku możliwości usunięcia wady w terminie 14 dni od jej zgłoszenia, Kupujący zostanie poinformowany o możliwym terminie usunięcia wady.
6. W przypadku wad rzeczy niemożliwej do dostarczenia do Sprzedawcy (np. zamontowane ościeżnice drzwiowe) wada zostanie usunięta w miejscu zamontowania rzeczy.
7. Brak możliwości dokonania oględzin rzeczy, z przyczyn leżących po stronie Klienta, w terminie wynikającym z Gwarancji, powoduje wydłużenie okresu rozpatrzenia reklamacji.
8. Czynności związanych z rozpatrzeniem reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
9. W przypadku stwierdzenia wady jawnej wyrobu, tj. wady łatwo dostrzegalnej na zewnętrznej części wyrobu zaleca się wstrzymanie montażu wyrobu.
10. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu w przypadku wystąpienia wad istotnych, tj. wad uniemożliwiających korzystanie z wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy w chwili jej wydania.
11. Gwarant może upoważnić inny podmiot do dokonania naprawy gwarancyjnej w jego imieniu.
12. W razie wystąpienia wady podlegającej GWARANCJI Kupującemu przysługuje prawo nieodpłatnej naprawy.
13. Gwarant zobowiązuje się do wymiany wyrobu na wolny od wad w następujących przypadkach:
 - 13.1. w razie wystąpienia w wyrobie wad fabrycznych niemożliwych do usunięcia,
 - 13.2. w razie nieskuteczności udokumentowanej naprawy.
14. W przypadku wymiany wyrobu na wolny od wad, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu wadliwego wyrobu z chwilą otrzymania wyrobu wolnego od wad, przy czym Gwarant jest zobowiązany dokonać odbioru wadliwego wyrobu na własny koszt.
15. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie wyrobów wynikłe z innych przyczyn niż wady w nich tkwiące w chwili zakupu.
16. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 16.1. mechaniczne uszkodzenia wyrobu oraz wywołane nimi wady jeżeli nie są skutkiem działań bądź zaniechań Gwaranta,
 - 16.2. wady i uszkodzenia mechaniczne nie stwierdzone przy zakupie, a mogące wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania przez użytkownika niezgodnie z przeznaczeniem,
 - 16.3. montaż niezgodny z wymaganiami instrukcji montażu wyrobu, chyba że montażu dokonuje Gwarant,
 - 16.4. uszkodzenia powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem wyrobu,
 - 16.5. wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (stosowanie niewłaściwych taśm zabezpieczających, stosowanie

niewłaściwych środków do mycia, narażenie na działanie środków chemicznych typu gips, zaprawa tynkarska, pianka, farba itp.) chyba, że czynności te są wykonywane przez Gwaranta,

- 16.6. wady powstałe w wyrobach użytkowanych w pomieszczeniach narażonych na działanie zbyt wysokiej wilgoci względnej, tj.: przekraczającej 60% (nadmierna wilgotność może być przyczyną odkształceń, zmian wymiarów elementów wyrobu, odklejanie się powłok zewnętrznych, odbarwień i łuszczenia się powłoki lakierniczej/malarskiej),
- 16.7. wady powstałe na skutek niewykonania czynności zalecanych w pkt. 3, 4, 5 „Instrukcji montażu wyrobu”, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt,
- 16.8. stłuczenia, zarysowania, pęknięcia szklanych części wyrobu,
- 16.9. zróżnicowanie tonacji kolorystycznej wyrobów wynikające z naturalnych właściwości materiałów stosowanych do produkcji (drewno, okleiny naturalne i inne) chyba, że jest to skutkiem użycia przez Gwaranta w procesie produkcji wyrobu wadliwych surowców,
- 16.10. wadliwe działanie wyrobu, na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od producenta (np. powódź, pożar, włamanie itp.).
17. Utrata praw wynikających z niniejszej gwarancji zachodzi w przypadku samowolnego dokonywania jakichkolwiek przeróbek lub naruszenia konstrukcji wyrobu (np. podcinanie skrzydeł, struganie, montaż dodatkowych okuć),
18. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
19. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu.
20. Dokonanie zakupu i przyjęcie karty gwarancyjnej przez Kupującego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.
21. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
22. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie RP.

.....
Data produkcji i pieczęć kontroli końcowej

.....
Data i miejsce zakupu

.....
Podpis i pieczęć sprzedawcy

Data i miejsce zgłoszenia reklamacji	Nazwa wyrobu, typ, inne oznaczenie	Zgłoszenie usterki	Data i podpis osoby przyjmującej reklamację	Data usunięcia usterki