

	Gwarancja dla zastosowań mieszkaniowych	Gwarancja dla zastosowań komercyjnych	Odporność na działanie wody
12 mm AC5	25 lat	12 lat	3 lata (6 godzin)
8 mm	20 lat	10 lat	3 lata (6 godzin)
7 mm	15 lat	5 lat	nie dotyczy
8 mm z fugą prasowaną	20 lat	10 lat	10 lat (24 godziny)
12 mm z fugą prasowaną	20 lat	10 lat	10 lat (24 godziny)

Podłogi laminowane Unilin oferują najlepszy stosunek jakości do ceny w szerokiej gamie kolorów i stylów. Unilin jest dumny ze stylistyki i trwałości swoich podłóg oraz z zaangażowania w dotrzymywanie solidnych i niezawodnych gwarancji. Nasze podłogi spełniają surowe normy produktowe (EN14041 i EN13329) i są objęte gwarancjami mieszkaniowymi i komercyjnymi. Według naszych standardów, gdy chodzi o Twój dom, firmę lub rodzinę, tylko to, co najlepsze jest wystarczająco dobre.

Gwarancje Unilin:

Do wyżej wymienionych podłóg laminowanych Move On mają zastosowanie, bez ograniczeń, gwarancje prawne obowiązujące w krajach zakupu. Ponadto we wszystkich krajach, w których podłogi laminowane Move On są sprzedawane za pośrednictwem autoryzowanych dystrybutorów, udzielana jest gwarancja mieszkaniowa i komercyjna zgodnie z obowiązującymi warunkami.

Jeżeli warunki gwarancji zostały zagubione lub nie można ich znaleźć, można zapoznać się z warunkami gwarancji w broszurze Move On lub uzyskać je od dystrybutora i/lub instalatora podłogi laminowanej Move On. Dystrybutor może również uzyskać je bezpośrednio od działu posprzedażowego firmy Unilin bv (Ooigemstraat 3, 8710 Wielsbeke, Belgia) (zwanej dalej "Unilin").

Okres obowiązywania gwarancji na wady materiałowe i produkcyjne:

Gwarancja Unilin ma zastosowanie do podłóg laminowanych Move On przeznaczonych do użytku domowego i komercyjnego. Okres obowiązywania gwarancji zależy od rodzaju laminatu i jego przeznaczenia, zgodnie z powyższą tabelą.

Pod pojęciem "zastosowania mieszkaniowe" należy rozumieć zastosowanie podłogi laminowanej jako pokrycia podłogowego w domu prywatnym, który jest wykorzystywany wyłącznie do celów prywatnych.

Pod pojęciem "zastosowania komercyjne" rozumie się zastosowanie podłogi laminowanej jako pokrycia podłogowego w pomieszczeniach niemieszkalnych, w tym m. in. w hotelach, biurach i sklepach.

Powyższa gwarancja komercyjna nie ma zastosowania do:

- wszystkich miejsc, w których spożywa się posiłki, w tym m.in. restauracje i kawiarnie, puby, sale taneczne
- wszystkich zastosowań instytucjonalnych, w tym m. in. szpitali i budynków rządowych
- obszarów komercyjnych o dużym natężeniu ruchu, w tym m. in. lotnisk, poczekalni, szkół i salonów fryzjerskich
- innych obszarów o dużym natężeniu ruchu i bezpośrednim dostępie do ruchu ulicznego

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu:

Zarówno gwarancja mieszkaniowa, jak i komercyjna są gwarancjami proporcjonalnymi. Gwarancja proporcjonalna to taka, która przewiduje refundację lub zwrot kosztów, które zmniejszają się zgodnie z ustalonym wzorem w miarę upływu okresu gwarancji. Tak więc wartość gwarancji jest zmniejszana o czas, przez jaki klient posiada dany produkt. W przypadku zgłoszenia roszczenia, wartość gwarancji jest określana procentowo na podstawie liczby lat posiadania produktu w oparciu o powyższą tabelę

gwarancyjną.

Odpowiednie pomieszczenia:

Aby zapewnić obowiązywanie gwarancji, podłogi laminowane Move On muszą być układane w pomieszczeniach odpowiednich dla podłóg laminowanych. Pomieszczenia odpowiednie dla podłóg laminowanych Move On są wyszczególnione na opakowaniu i mogą być potwierdzone przez dystrybutora/sprzedawcę/installatora. Montaż podłóg laminowanych Move On objętych gwarancją w pomieszczeniach innych niż wymienione na opakowaniu jest możliwy wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej, pisemnej zgody firmy Unilin.

Standardowe podłogi laminowane nie nadają się do pomieszczeń wilgotnych i/lub mokrych, w tym między innymi do łazienek czy sauny.

Wodoodporne podłogi laminowane Move On hydro nie przepuszczają wody. Dzięki powłoce ochronnej woda nie przedostaje się przez połączenia zamków. To sprawia, że wodoodporna podłoga Move On jest idealna do salonów, sypialni, ale także kuchni i łazienek. Na wodoodporne podłogi laminowane Move On udzielana jest dodatkowa gwarancja na wodoodporność w zastosowaniach mieszkaniowych (patrz dalej).

Pomieszczenia z bezpośrednim wyjściem na ulicę zawsze wymagają strefy przejściowej/czyszczącej pomiędzy ulicą a pomieszczeniem, w którym układana jest podłoga laminowana.

Gwarancja obejmuje:

- Widoczne wady: gwarancja braku widocznych wad powierzchni. Przed montażem podłóg laminowanych i akcesoriów Move On należy je dokładnie sprawdzić pod kątem widocznych wad w możliwie najlepszych warunkach oświetleniowych. W każdym przypadku klient musi zrezygnować z montażu produktów z widocznymi wadami.
- Odporność na ścieranie: gwarancja, że przy normalnym użytkowaniu powierzchnia laminatu pozostanie odporna na ścieranie, a więc gwarancja obejmuje zmniejszoną odporność powierzchni użytkowej.
- Delaminacja: gwarancja, że przy normalnym użytkowaniu powierzchnia laminatu nie ulegnie rozwarstwieniu
- Odporność na plamienie: gwarancja, że laminowane powierzchnie podłogowe są odporne na plamy, np. z czerwonego wina, ketchupu, kawy, błota itp.
- Gwarancja wodoodporności, jak opisano dalej, dla wodoodpornych podłóg laminowanych Move On.
- Wady produkcyjne, jak opisano powyżej.

Gwarancje nie obejmuje:

Wszelkie uszkodzenia produktu wynikające z wady, która nie była obecna w momencie zakupu, nie są objęte niniejszą gwarancją. Dotyczy to uszkodzeń spowodowanych przez:

- nieodpowiednie ułożenie, tzn. ułożenie niezgodne z instrukcją montażu i/lub z użyciem niewłaściwych akcesoriów
- nieprzestrzeganie wskazówek dotyczących czyszczenia i konserwacji zawartych w instrukcji montażu/konserwacji
- wypadków lub niewłaściwego i nieodpowiedniego użytkowania
- nieprawidłowego zużycia, które może być spowodowane przez buty z kolcami, nieodpowiednim zabezpieczeniem przed meblami, żwirem, piaskiem i innymi twardymi materiałami. Uszkodzeniom spowodowanym przez piasek, brud lub inne materiały ściernie należy zapobiegać poprzez umieszczenie odpowiedniej maty podłogowej przy wszystkich drzwiach wejściowych. Aby określić, czy zużycie jest nieprawidłowe, bierze się pod uwagę istotne czynniki otoczenia, czas trwania i intensywność użytkowania produktu.
- ułożenie podłóg Move On z widocznymi wadami.

Szkody w wyniku zalania wodą spowodowane przez maszyny do lodu, lodówki, zlewozmywaki, zmywarki, rury, klęski żywiołowe, nadmierną wilgoć w płytach betonowych, ciśnienie hydrostatyczne, stosowanie urządzeń parowych do czyszczenia itp. W przypadku obecności wody i/lub wilgoci na podłodze i/lub wokół listew przypodłogowych, należy je natychmiast usunąć, z wyjątkiem

wodoodpornych podłóg laminowanych Move On (patrz poniżej).

Nieprawidłowy demontaż lub wymiana paneli.

Uszkodzenia spowodowane przez odkurzacze lub przez twarde lub metalowe kółka krzeseł biurowych lub innych mebli. W przypadku podłóg laminowanych nogi mebli powinny być zawsze wyposażone w odpowiedni materiał ochronny. Krzesła, fotele, siedziska lub meble na kółkach muszą być wyposażone w miękkie kółka lub muszą być ustawione na specjalnie przystosowanej wykładzinie ochronnej lub płytach.

Uszkodzenia spowodowane substancjami żrącymi lub ściernymi, takimi jak np. mocz zwierząt domowych. W przypadku produktów z V-fugą, zmniejszona odporność V-fugi nie jest objęta gwarancją.

Zmiana stopnia połysku nie jest traktowana jako zużycie powierzchni laminatu.

Podłogi laminowane Move On są zabezpieczone przed blaknięciem, jednak nie w 100%. Ogólnie przyjmuje się, że wszystkie wykończenia z połyskiem (np. farby, szkło, powierzchnie mebli lub samochodów itp.) są podatne na powierzchniowe blaknięcie/zmianę połysku. Nie jest to uważane za wadę produktu.

3 lata (10 lat na fugę prasowaną) gwarancji na wodoodporne podłogi laminowane Move On.

- niniejsza gwarancja na wodoodporność dotyczy wyłącznie montażu wodoodpornych podłóg laminowanych Move On w pomieszczeniach mieszkalnych, w których panuje duża wilgotność, takich jak łazienki, kuchnie i wejścia. Uszkodzenia produktów w tych obszarach są objęte gwarancją, jeżeli spełnione zostały wszystkie instrukcje montażu i ogólne warunki gwarancji (patrz wyżej).
- podłoga nie może być montowana w miejscach bardzo wilgotnych lub ekstremalnie suchych oraz w miejscach o ekstremalnie wysokich temperaturach (m.in. sauny, baseny i pomieszczenia z wbudowanym odpływem, takie jak prysznice)
- pozostałości wilgoci na podłodze oraz wokół listew przypodłogowych, cokołu ściennego lub profilu należy usunąć w okresie wskazanym w tabeli gwarancyjnej. Należy zawsze unikać czyszczenia zbyt dużą ilością wody i/lub stosowania niewłaściwych środków czyszczących. Ponieważ długotrwałe narażenie na działanie wilgoci może spowodować nieodwracalne uszkodzenie podłogi laminowanej, należy przestrzegać instrukcji montażu. Wszystkie szczeliny dylatacyjne należy wypełnić pianką PE i uszczelnić elastycznym silikonem zgodnie z instrukcją montażu. Listwy przypodłogowe, profile podłogowe i rozety wokół rur grzejnikowych należy uszczelnić wzdłuż ściany i wykładziny podłogowej, aby uniknąć przedostawania się wody pod podłogę.
- gwarancja wodoodporności nie obejmuje szkód powstałych w wyniku klęsk żywiołowych (np. powodzi) lub naturalnie występujących okoliczności/wypadków (np. awarie urządzeń sanitarnych, mocz zwierząt domowych, nieszczelne zmywarki, nieszczelne pralki i/lub suszarki itp.).
- w przypadku podłóg laminowanych Move On z gwarancją wodoodporności, dozwolona jest konserwacja na mokro
- w przypadku podłóg laminowanych Move On z gwarancją wodoodporności i prasowaną fugą, dozwolone jest użycie myjki parowej, jeśli para nie jest skierowana bezpośrednio na laminat. Dlatego należy zawsze używać tego rodzaju myjki z odpowiednią szmatką na otworze pary, co gwarantuje również równomierne rozprowadzenie ciepła i pary. Ważne jest również, aby nie trzymać urządzenia zbyt długo w tym samym miejscu i czyścić podłogę wzdłuż wzoru.

Powoływanie się na gwarancję - autoryzacja roszczeń gwarancyjnych:

- w celu skorzystania z gwarancji należy przedstawić sprzedawcy lub punktowi sprzedaży, w którym zakupiono podłogę laminowaną Move On, oryginalną fakturę z datą jej wystawienia
- z gwarancji może skorzystać wyłącznie pierwszy użytkownik lub pierwotny nabywca podłogi laminowanej Move On i nie może być ona przeniesiona na inną osobę. Pierwszym użytkownikiem lub pierwotnym nabywcą jest osoba wskazana na oryginalnej fakturze.
- wszelkie widoczne wady należy zgłosić dystrybutorowi i/lub instalatorowi, a w ostateczności firmie Unilin, przy czym należy podać partię produkcji podłogi, najpóźniej w ciągu 3 dni kalendarzowych od daty zakupu. Wadliwe produkty zostaną wymienione. Wszelkie reklamacje zgłoszone po tym terminie nie będą podlegały gwarancji.
- w przypadku wad materiałowych lub produkcyjnych podłóg laminowanych Move On,

dystrybutor/sprzedawca/installator sprawdzi reklamację i w przypadku wykrycia wady produktu lub wady produkcyjnej prześle ją firmie Unilin. Unilin wymieni wadliwe produkty zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji.

- aby można było skorzystać z gwarancji, uszkodzenie produktu musi być widoczne, a uszkodzona powierzchnia musi wynosić co najmniej 1 cm² na jednostkę produktu (panel, akcesorium itp.). Uszkodzenia te nie mogą być wynikiem niewłaściwego użytkowania lub wypadków, w tym między innymi uszkodzeń mechanicznych, takich jak silne uderzenia, zadrapania lub wyżłobienia (na przykład przez ciągnięcie mebli) lub nacięcia.
- jeśli roszczenie zostanie uznane za uzasadnione, Unilin wymieni panele podłogowe ujęte w reklamacji na panele z kolekcji Unilin dostępne w magazynie w chwili otrzymania zgłoszenia. Powyższe postanowienie ogranicza się do wymiany wadliwych podłóg laminowanych Unilin i nie obejmuje rekompensaty za jakiegokolwiek inne przypadkowe szkody lub koszty, które zostały lub zostaną poniesione, takie jak, między innymi, koszty ułożenia i usunięcia paneli.
- Unilin nie udziela żadnej innej gwarancji, ani wyraźnej, ani dorozumianej, niż ta określona w niniejszych warunkach gwarancji. O ile nie zezwalają na to przepisy prawne kraju zakupu i z wyjątkiem ustawowych przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt.
- Unilin nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie szkody i koszty wynikające z wadliwych produktów. W każdym przypadku Unilin nie ponosi odpowiedzialności za koszty demontażu i montażu produktów laminowanych i/lub koszty podróży lub koszty transakcji.

Informacje dla klienta:

Prosimy o zachowanie paragonu. Jeżeli podłoga laminowana Move On nie została zamontowana przez użytkownika, lecz przez firmę układającą/installującą podłogi, powinna ona dostarczyć użytkownikowi kopię instrukcji montażu i konserwacji oraz warunki gwarancji.

W przypadku pytań dotyczących gwarancji zalecamy kontakt z dystrybutorem podłóg laminowanych Move On, u którego zakupiono podłogę laminowaną. Jeśli dystrybutor podłóg laminowanych Move On nie jest w stanie udzielić odpowiedzi lub jeśli potrzebne są dodatkowe informacje, można zwrócić się do: Unilin bv, Division Flooring - After Sales' Ooigemstraat 3' 8710 WIELSBEKE - BELGIA lub poprzez stronę www.unilin.com, klikając w zakładkę kontakt. Warunki gwarancji Unilin nie mają wpływu na prawnie obowiązującą gwarancję na produkty Unilin.

Firma Unilin zastrzega sobie prawo do sprawdzenia reklamacji i roszczeń dotyczących jej produktów na miejscu (po lub przed zainstalowaniem). Bez uprzedniej zgody Unilin bv Division Flooring - After Sales nie wolno dokonywać żadnych napraw ani wymian podłogi laminowanej marki Unilin, której dotyczy roszczenie gwarancyjne.

© 12/2019

Producent:

Unilin bv Division Flooring
Ooigemstraat 3,
8710 Wielsbeke, Belgia
www.unilin.com

Dystrybutor:

Grupa Fachowiec

<https://grupafachowiec.eu/kontakt/>