

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Gwarancja i pielęgnacja

**Oświadczenie gwarancyjne
i instrukcja pielęgnacji
podłóg Egger Comfort**



Dobrowolna gwarancja producenta

Podłogi EGGER Comfort to gwarancja najwyższej jakości materiału i wykonania.

Ochrona gwarancyjna:

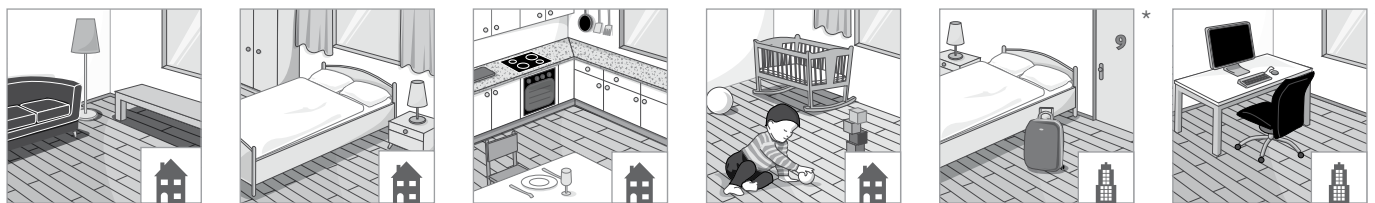
- W przypadku montażu podłóg EGGER Comfort o klasie użytkowania 31 w pomieszczeniach mieszkalnych udzielana jest na nie 15-letnia gwarancja od daty zakupu (na podstawie dowodu zakupu).
- W przypadku montażu podłóg EGGER Comfort o klasie użytkowania 32 w pomieszczeniach mieszkalnych udzielana jest na nie 20-letnia gwarancja od daty zakupu (na podstawie dowodu zakupu).
- W przypadku montażu podłóg EGGER Comfort w pomieszczeniach komercyjnych udzielana jest na nie 5-letnia gwarancja od daty zakupu (na podstawie dowodu zakupu) pod warunkiem dokonania jej montażu przez profesjonalnego montażystę.

Niniejsza gwarancja stanowi potrójne zapewnienie w odniesieniu do następujących właściwości:

- Odporność na trwałe zabrudzenia – łatwe w czyszczeniu i pielęgnacji
- Odporność na blaknięcie obrazu dekoru
- Trwałość – dzięki wytrzymałej powierzchni piękny wzór dekoru zachowany przez wiele lat

Wymogi, warunki i wyłączenia:

- Niniejsza gwarancja obejmuje prywatne pomieszczenia mieszkalne i pomieszczenia o charakterze komercyjnym i odnosi się wyłącznie do 3 wyżej wymienionych właściwości (odporność, brak blaknięcia obrazu dekoru, długi okres eksploatacji).



*Dotyczy tylko podłóg EGGER PRO Comfort z klasą użytkowania 32

- Podłogi EGGER Comfort należy montować w pomieszczeniach odpowiednich dla danego produktu (patrz ulotka z informacjami o produkcie oraz norma DIN EN ISO 10874). Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku podłóg EGGER Comfort, które są przechowywane lub zamontowane w wilgotnym lub mokrym środowisku (np. sauny, spa i baseny), a także jeśli z produktu korzysta się w miejscach, które wymagają wyższej klasy użytkowej niż reklamowana.
- W przypadku montażu podłogi, której elementy są wyraźnie uszkodzone lub mają inne wyraźnie rozpoznawalne wady, wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji wygasają.
- Niniejsza gwarancja dotyczy tylko produktów pierwszego wyboru. Produkty drugiego wyboru, elementy specjalne lub inne podłogi EGGER Comfort, które zostały sprzedane z rabatem, a także różnice w barwie, połysku lub strukturze w stosunku do materiałów zdjęciowych i próbek są wyłączone z niniejszej gwarancji.
- Niniejsza gwarancja jest niezbywalna, dotyczy wyłącznie pierwszego nabywcy i wyłącznie pierwszego montażu podłóg EGGER Comfort.
- Montaż należy przeprowadzić zgodnie z odpowiednią instrukcją montażu podłóg EGGER Comfort (można ją uzyskać u sprzedawcy lub na stronie www.egger.com). W przypadku niestosowania się do instrukcji wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji stają się nieważne. Montaż w pomieszczeniach wykorzystywanych komercyjnie musi być wykonany przez profesjonalnego montażystę podłóg.
- Podłogi EGGER Comfort muszą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją pielęgnacji. Nie można ich poddawać nadmiernym obciążeniom oraz niewłaściwemu lub gwałtownemu użytkowaniu.
- Przez uszkodzenia spowodowane przez spadające przedmioty domowego użytku rozumiane są pęknięcia, odpryski / złuszczenia lub zarysowania na powierzchni podłogi, które są wyraźnie rozpoznawalne z normalnej pozycji stojącej lub siedzącej w odległości min. 90 cm nad podłogą. Są one objęte gwarancją tylko wtedy, gdy wysokość, z której spadły poszczególne przedmioty wynosi maksymalnie 90 cm, a ich waga wynosi maksymalnie 0,5 kg. Drobne ślady zużycia, takie jak mikrozarysowania (zgodnie z definicją w normie EN 16511) nie stanowią uszkodzenia i dlatego nie stanowią przypadku objętego gwarancją. Uszkodzenia spowodowane przez przedmioty spiczaste lub o ostrych krawędziach są również wyłączone z gwarancji.
- Wgniecenia spowodowane przez przedmioty spiczaste lub o ostrych krawędziach lub nóżki mebli są wyłączone z gwarancji. Wgniecenie oznacza, że powierzchnia podłogi EGGER Comfort została trwale zdeformowana w co najmniej jednym miejscu, co musi być wyraźnie rozpoznawalne z normalnej pozycji, tj. z pozycji stojącej lub siedzącej nad podłogą w minimalnej odległości 90 cm.

- Wyłącza się możliwość przedłużenia gwarancji lub wprowadzenia w niej zmian przez osoby trzecie.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń, plam i odbarwień, różnic w kolorze, połysku i strukturze spowodowanych przez:
 - wodę lub wilgoć znajdującą się pod podłogą EGGER Comfort lub, w przypadku powierzchni mineralnych, z powodu braku odpowiedniej izolacji paroszczelnej;
 - suche otoczenie i / lub ogrzewanie, np. w saunach, wokół pieców (jeśli nie jest zachowana minimalna wymagana przez prawo odległość), systemy ogrzewania panelowego z funkcją gromadzenia ciepła na noc;
 - normalną eksploatację i zużycie;
 - nieodpowiednie lub źle / niewłaściwie przygotowane podłoże, niewłaściwy lub nieprawidłowy montaż, zastosowanie nieodpowiednich klejów, które różnią się od zalecanych przez nas lub których nieodpowiedniość wynika ze złych przeliczeń proporcji;
 - istotne wpływy lub obciążenia mechaniczne, których nie można już uznać za normalne i wynikające ze zwyczajowego stosowania;
 - nieprawidłową lub niewłaściwą obsługę, użytkowanie lub modyfikacje podłóg EGGER Comfort;
 - przeciekające lub pęknięte rury wodne, zalanie, burze lub siłę wyższą;
 - uwięzienie wody lub wilgoci pod powierzchnią podłogi, powstanie ciśnienia hydrostatycznego lub innych warunków, które powodują nagromadzenie się wody lub wilgoci pod powierzchnią podłogi;
 - niewłaściwe zastosowanie środków chemicznych lub czyszczenie środkami chemicznymi innymi niż zalecane w instrukcji czyszczenia i pielęgnacji EGGER;
 - zbyt wilgotne, mokre, nieodpowiednie lub nieprawidłowe czyszczenie lub pielęgnację;
 - oddziaływanie mebli na kółkach, oddziaływanie odkurzaczy lub sprzętu czyszczącego z obracającymi się wałkami trzepiącymi, uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta domowe, zabawki lub inne przedmioty;
 - środki chemiczne i wypadki, ogień, żar i pożary;
 - używanie materiałów ściernych, wosku, środków do polerowania, mydeł i innych środków czyszczących, które nie są przez nas zalecane;
 - użycie szlifierek i maszyn polerskich, szczotek do szorowania, myjek wysokociśnieniowych lub podobnego sprzętu;
 - wodę stojącą lub ciągłe narażenia na działanie wody lub innych cieczy z powodu nieszczelnych rur, przeciekających urządzeń gospodarstwa domowego lub zalania;
 - produkty przemysłowe, środki chemiczne lub środki czyszczące inne niż określone w instrukcji czyszczenia i pielęgnacji EGGER;
 - bezpośrednie wystawienie na działanie promieni słonecznych lub źródeł ciepła;
 - środki wybielające, farby do włosów lub inne substancje barwiące;
(W przypadku wątpliwości co do stosowania środków chemicznych, farb do włosów lub środków wybielających, a także innych substancji, należy przeprowadzić test wrażliwości na niezamontowanej płycie wzorcowej. Prosimy również o zapoznanie się z ulotką dołączoną do opakowania (instrukcja użytkowania) danego produktu.)
 - mieszanie różnych partii produkcyjnych.
- Gwarancja nie obejmuje wszelkiego rodzaju akcesoriów, takich jak profile podłogowe, listwy przyścienne czy materiały podkładowe itp.

Postępowanie w przypadku wystąpienia roszczeń z tytułu gwarancji

- Nabywca może dochodzić praw wynikających z niniejszej gwarancji, dostarczając wypełnioną kartę gwarancyjną i dowód zakupu w okresie gwarancyjnym niezwłocznie po rozpoznaniu uszkodzenia lub wystąpieniu przesłanki gwarancyjnej autoryzowanemu sprzedawcy, od którego zakupił produkt i / lub firmie EGGER. Nabywca poprzez przedstawienie dowodu zakupu musi udowodnić, że okres gwarancji nie upłynął.
- Po zgłoszeniu reklamacji firma EGGER zastrzega sobie prawo do oględzin podłogi EGGER Comfort w miejscu jej zamontowania i sprawdzenia zasadności reklamacji w odniesieniu do jej przyczyny oraz zakresu.

Serwis w przypadku wystąpienia roszczeń z tytułu gwarancji

- Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę podłogi EGGER Comfort przez firmę EGGER. Firma EGGER decyduje, czy dokonać bezpłatnej naprawy, czy wymiany produktu. W przypadku wymiany stary produkt jest bezpłatnie wymieniany na nowy produkt tego samego rodzaju, klasy i typu (z zastrzeżeniem potrącenia wynikającego z czasu użytkowania). Jeżeli w momencie zgłoszenia usterki dany produkt nie jest już produkowany, firma EGGER ma prawo do dostarczenia podobnego produktu. Demontaż, ponowny montaż lub inne poszczególne działania mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uprzednim zwróceniu się o zgodę do firmy EGGER. Pozostałe poniesione koszty (jak montaż i demontaż itd.) będą rekompensowane

wyłącznie zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami ustawowymi.

- Płatność z tytułu gwarancji zależy od czasu eksploatacji, jaki upłynął i jest ona określana jako „wartość bieżąca”. W porównaniu z wartością towarów nowych, płatność z tytułu gwarancji jest corocznie zmniejszana o procentowy udział w stosunku do całkowitego okresu gwarancji, tj.

→ w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 5 lat – o $1/5 = 20,0\%$

→ w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 15 lat – o $1/15 = 6,7\%$

→ w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 20 lat – o $1/20 = 5,0\%$

Różnica między wartością bieżącą a wartością nowego produktu jest ponoszona przez klienta.

- Okres gwarancyjny nie ulega przedłużeniu z powodu świadczenia usług w ramach niniejszej gwarancji, w szczególności w przypadku naprawy lub wymiany. W takich przypadkach okres gwarancyjny również nie rozpoczyna się od nowa.

Ustawowe prawa konsumenta:

Niniejsza gwarancja nie ogranicza ustawowych praw konsumenta; oprócz praw wynikających z gwarancji konsumentom przysługują ustawowe roszczenia gwarancyjne.



Karta gwarancyjna

(W celu zachowania do użytku własnego: Proszę wypełnić i mieć pod ręką w razie potrzeby.)

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy:

Klient

Imię i nazwisko

Ulica / Numer domu

Miejscowość

Kraj

Obszar zastosowania

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy produktu:

Produkt

Nazwa produktu

Dekor

Wielkość powierzchni w obiekcie

Data odbioru towaru

Zleceniobiorca przeprowadzający montaż podłogi:

Zleceniobiorca

Imię i nazwisko

Ulica / Numer domu

Miejscowość

Kraj

Sprzedawca:

Sprzedawca

Imię i nazwisko

Ulica / Numer domu

Miejscowość

Kraj

Instrukcje dotyczące pielęgnacji podłóg EGGER Comfort

Proste czyszczenie!

Większości zanieczyszczeń można uniknąć, używając przy wejściach mat wejściowych lub ciągu wycieraczek w odpowiednim rozmiarze. Pozostałe zabrudzenia można usunąć odkurzaczem, stosując nasadkę szczotkową. W zależności od intensywności użytkowania oraz stopnia zabrudzenia można również regularnie przecierać podłogę wilgotną szmatką lub mopem, pamiętając o czyszczeniu fazonowanych krawędzi w kierunku wzdłużnym. Do optymalnego czyszczenia polecamy systemowy środek czyszczący Clean-it firmy EGGER.

Optymalna ochrona podłóg EGGER Comfort:

- Obszary wejściowe należy wyposażyć w ciąg wycieraczek / maty wejściowe w odpowiednim rozmiarze.
- W przypadku zastosowań w obiektach komercyjnych, w których podłogi EGGER Comfort graniczą bezpośrednio z obszarem zewnętrznym, należy zamontować w podłodze ciąg wycieraczek w odpowiednim rozmiarze.
- Kuchnie i szafy wbudowywane zmontować przed montażem podłogi EGGER Comfort i doprowadzić ją tylko pod ich cokół. Podłogi EGGER Comfort są przeznaczone do montażu pływającego, pozwalającego na ich poruszanie się w naturalny sposób. Dlatego też ruch nie powinien być blokowany lub ograniczany przez ciężkie przedmioty. W mało prawdopodobnym przypadku, gdy po ustawieniu ciężkich mebli, sprzętu gospodarstwa domowego i innych ciężkich przedmiotów podłoga wybrzuszy się, zalecamy przeniesienie przedmiotu w inne miejsce.
- Do nóg mebli, takich jak krzesła i stoły, należy zamocować podkładki filcowe. Należy je regularnie sprawdzać pod kątem zachowania funkcjonalności i czyścić, a w razie potrzeby wymienić.
- Podczas przestawiania mebli należy je podnosić, a nie przesuwać, chyba że pod ich nogi podłoży się szmatkę lub koc.
- W przypadku krzesel biurowych i mebli na kółkach dopuszczalne jest stosowanie tylko miękkich kółek (typu W). Jeżeli nie są dostępne odpowiednie kółka do krzesel, należy zastosować matę chroniącą podłogę. Kółka do foteli i mebli biurowych należy regularnie czyścić i sprawdzać pod kątem zachowania funkcjonalności, a w razie potrzeby wymienić.
- Podczas odkurzania należy używać nasadki szczotkowej. W takim przypadku obracające się wałki trzepiące należy jednak wsunąć lub zdjąć.
- Podłogi EGGER Comfort należy czyścić wyłącznie lekko zwilżoną szmatką.
- Rozlane płyny, stojącą wilgoć i ciecze należy niezwłocznie usunąć i nie pozostawiać na podłodze dłużej niż jest to konieczne. Nie wolno zalewać / polewać podłogi wodą lub innymi płynami.
- Nigdy nie stosować materiałów ściernych, środków do szorowania ani wełny stalowej do czyszczenia podłóg EGGER Comfort.
- Nie należy używać myjek parowych.
- Nie stosować szlifierek oraz maszyn do szorowania i maszyn polerskich, szczotek do szorowania, myjek wysokociśnieniowych lub podobnego sprzętu do czyszczenia podłóg EGGER Comfort.
- Nie używać środków czyszczących mogących pozostawiać osad. Polecamy systemowy środek czyszczący Clean-it firmy EGGER.
- Woskowanie i / lub polerowanie podłóg EGGER Comfort nie jest konieczne i jest niedozwolone.
- Uszczelnienie całej powierzchni podłóg EGGER Comfort nie jest konieczne i jest niedozwolone.
- Więcej informacji na temat czyszczenia i konserwacji wielowarstwowych, modułowych pokryć podłogowych znajduje się w arkuszu danych technicznych nr 3 „Czyszczenie i pielęgnacja_Podłogi MMF” na stronie internetowej <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Niezastosowanie się do wymienionych w niniejszej instrukcji wskazówek dotyczących czyszczenia i konserwacji powoduje unieważnienie wszelkich roszczeń gwarancyjnych.

Doszło do uszkodzenia?

Niezależnie od trwałości podłogi zawsze może dojść do jej uszkodzenia. Niewielkie uszkodzenia można usunąć przy użyciu systemowej pasty naprawczej Decor Mix & Fill firmy EGGER lub twardego wosku. Poważnie uszkodzone panele można łatwo wymienić, zlecając usługę firmie zajmującej się profesjonalnym montażem podłóg.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Niemcy

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Obwód smoleński

Rosja

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com