

# OGRANICZONA GWARANCJA NA PODŁOGI ADO - PODŁOGI SPC I LVT

## WYMAGANIA DOTYCZĄCE PIELĘGNACJI, KONSERWACJI I INSTALACJI

Właściwy montaż, pielęgnacja i konserwacja odgrywają kluczową rolę dla produktów ADO Floor. Wskazówki dotyczące montażu i konserwacji można znaleźć w Instrukcji montażu na stronie ADOFloor.com

Aby zachować świeży wygląd produktu przez jak najdłuższy czas stosuj się do poniższych zaleceń:

### Co należy robić:

- Wycieraj rozlane płyny możliwie jak najszybciej. Nigdy nie używaj środków ściernych do szorowania podłóg elastycznych.

### Czego nie należy robić:

- Nie stosuj detergentów, środków czyszczących o właściwościach ściernych lub produktów do ścierania i nabyśszczania - mogą one pozostawić na podłodze matowe smugi.
- Nie stosuj wosku w paście lub past polerskich na bazie rozpuszczalników.
- Nie używaj kółek meblowych, ponieważ mogą one uszkodzić podłogę.
- Podczas odkurzania nie używaj funkcji trzepaczki lub turboszczotki, ponieważ może to w widoczny sposób uszkodzić powierzchnię podłogi.
- Nie używaj narzędzi do szorowania o wysokiej ścieralności.

### Proaktywna ochrona podłogi

- Podczas przenoszenia urządzeń lub ciężkich mebli podłogę należy zabezpieczyć miękką matą lub innym materiałem ochronnym i przenieść po nich przedmioty. To chroni podłogę przed otarciami i rozdarciami.
- Używaj ochraniaczy podłogowych na meblach, aby zmniejszyć wgniecenia. Ogólna zasada mówi, że im cięższy przedmiot, tym szerszy ochraniacz jest potrzebny.
- Umieść matę oddzielającą przy wejściach z zewnątrz, aby zmniejszyć ilość wnoszonego do domu brudu. Nie zalecamy używania mat na podłożu gumowym lub lateksowym (z wyjątkiem miejsc, gdzie jest to zaznaczone), ponieważ zawarte w nich substancje chemiczne (przeciwutleniające) mogą trwale poplamiać podłogę. Zalecamy stosowanie mat z podkładem winylowym, które nie ulegają zabarwieniu, lub tkanych dywaników o trwałych kolorach.

### Bezpośrednio po montażu

Prosimy o zapoznanie się z instrukcją konserwacji ADOFLOOR.

Link: [www.adofloor.com.tr](http://www.adofloor.com.tr)

## CO JEST OBJĘTE GWARANCJĄ?

### ZASTOSOWANIA MIESZKANIOWE

Poniżej znajduje się tabela z objaśnieniami i terminami dotyczącymi obszaru użytkowania. (mieszkańcowskie, komercyjne itd.)

W przypadku montażu w mieszkaniu ADO Floor gwarantuje począwszy od dnia zakupu że wszystkie produkty podłogowe są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych. Gwarancja jest ważna przez okres (patrz odpowiednie produkty i lata gwarancji w tabeli poniżej); jeżeli zostaną zamontowane i konserwowane zgodnie z instrukcją ADO Floor.

### ZASTOSOWANIA KOMERCYJNE

W przypadku zastosowań komercyjnych ADO Floor

gwarantuje, począwszy od dnia zakupu że wszystkie produkty podłogowe są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych przez okres obowiązywania gwarancji określony w tabeli poniżej (patrz odpowiednie produkty i lata gwarancji w tabeli poniżej) przy montażu zgodnie z instrukcją ADO Floor oraz instrukcją konserwacji ADO Floor dostępną na stronie ADOFloor.com.

- Nie przeciera się\*.
- Nie plami się od typowych domowych środków płamiących
- Nie zawiera wad produkcyjnych
- Nie rozewrze się ani nie rozederze podczas zwykłego domowego użytkowania\*\*.
- Użytkowanie w warunkach domowych nie spowoduje trwałej zmiany
- Krawędzie podłogi nie będą się zawijać.

### ZASTOSOWANIA PRZEMYSŁOWE

W tym celu należy skontaktować się z producentem.

### CO OZNACZA 100% WODOODPORNOŚCI?

W przypadku kontaktu z wodą FORTIKA, GRIT, LAAG i inne systemy podłogowe marki ADO Floor są wodoodporne i nie pęcznieją, nie odkształcają się i nie tracą integralności. W przypadku kontaktu z wodą, FORTIKA, GRIT, LAAG i inne systemy podłogowe ADOFLOOR'S CLICK SYSTEM® będą nadal utrzymywać bezpieczne połączenia. W przypadku zalania wodą FORTIKA, GRIT, LAAG i inne systemy podłogowe ADO Floor nie będą stanowiły bariery izolacyjnej dla podłoża i/lub otaczającej konstrukcji. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń podłoża i/lub otaczającej struktury spowodowanych przez stojącą wodę lub zalanie.

### CZY JEST GWARANCJA ADO FLOOR PET-FRIENDLY [przyjazna dla zwierząt]?

W przypadku narażenia na zabrudzenia przez zwierzęta domowe (psy i koty), produkty ADO Floor będą odporne na plamy w okresie obowiązywania gwarancji. Jednakże ewentualne zabrudzenia należy natychmiast sprzątać.

Należy je wyczyścić w ciągu 15 minut. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń podłoża i/lub otaczającej struktury spowodowanych przez zwierzęta domowe.

### JAK ZACHOWUJE SIĘ PODŁOGA ADO W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA KTÓREJKOLWIEK Z POWYŻSZYCH SYTUACJI?

### ZASTOSOWANIA MIESZKANIOWE

W przypadku wystąpienia wady objętej niniejszym okresem Ograniczonej Gwarancji na każdy produkt podłogowy, firma ADO Floor dostarczy porównywalny produkt ADO Floor o podobnym kolorze, wzorze i jakości, w celu naprawy wadliwego obszaru lub wymiany podłogi, według naszego uznania.

ADO Floor wymieni lub naprawi podłogę przebarwioną z powodu pleśni, grzyba lub alkaliów, jeśli wymieniona wystąpi z winy materiału z którego jest wykonany rdzeń podłogi.

Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji ewentualnych reklamacji lub wad poprzez wykonanie oględzin na miejscu zamontowania

podłogi, w tym pobranie próbek do analizy technicznej.

### ZASTOSOWANIA KOMERCYJNE

**Do jakich zastosowań komercyjnych można przeznaczyć produkty ADO Floor dedykowane do pomieszczeń mieszkalnych?**

Wiele z naszych produktów przeznaczonych do zastosowań mieszkaniowych ze względu na ich trwałość, łatwość montażu i pielęgnacji stanowi doskonałą opcję dla lekkich zastosowań komercyjnych na małych powierzchniach. Wybierając podłogę, należy wziąć pod uwagę przestrzeń, w której będzie zamontowana i wybrać warstwę użytkową i wizualną, która wytrzyma oczekiwane nasilenie eksploatacji. Wytyczne znajdują się poniżej. Jeśli mają Państwo pytania dotyczące konkretnego zastosowania, prosimy o kontakt z przedstawicielem ADO Floor przed zakupem.

### FACHOWOŚĆ MONTAŻU

ADO Floor nie udziela gwarancji na jakość montażu podłogi przez instalatorów. Błędy wykonawcze powinny być adresowane do wykonawcy, który zamontował podłogę.

Podłoga ADO powinna być profesjonalnie zamontowana przez licencjonowanych wykonawców, którzy wykazali się doświadczeniem w układaniu podłóg komercyjnych.

### CO NIE JEST OBJĘTE NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ?

- Uszkodzenia spowodowane pożarem, zalaniem, narażeniem na działanie stojącej wody, celowym lub przypadkowym zniszczeniem z użyciem siły.
- Uszkodzenia spowodowane przez wilgoć w otaczającej konstrukcji, ścianach, podłożu, elementach wyposażenia, meblach, podkładach, listwach, wykończeniach, elementach ogrzewania podłogowego lub cymkolwiek, co nie jest integralną częścią struktury lub stabilności wymiarowej deski podłogowej.
- Uszkodzenia wynikające z rozwoju pleśni i grzybów w wyniku długotrwałego narażenia na wilgoć. Podczas gdy wilgoć nie wpływa na strukturę deski lub płytki, gdy gromadzi się nadmierna ilość wilgoci (a w szczególności, gdy jest ona przez dłuższy czas niezauważona lub nie zostanie usunięta) może wystąpić pleśń i/lub rozwój grzybów.
- Podłogi zastosowanie w warunkach zewnętrznych.
- Uszkodzenia spowodowane przez mechaniczne urządzenia czyszczące, kółka meblowe i przecięcia ostrymi przedmiotami.
- Podczas odkurzania zalecamy używanie odpowiedniej miękkiej końcówki do rury odkurzacza.
- Wgniecenia lub uszkodzenia spowodowane niewłaściwym obciążeniem, w tym wysokimi obcasami, butami z kolcami, toczącymi się ładunkami, krzesłami lub innymi meblami, na których nie zastosowano ochraniaczy podłogowych
- Uszkodzenia w wyniku celowego lub przypadkowego działania siły, np. przesuwania urządzeń po podłodze bez odpowiedniego zabezpieczenia. Podczas przenoszenia urządzeń lub ciężkich mebli należy odpowiednio zabezpieczyć powierzchnie podłogi.

\*Zużycie jest definiowane jako utrata designu podłogi w wyniku normalnego użytkowania w warunkach domowych

\*\*Normalne użytkowanie w gospodarstwie domowym definiuje się jako zwykłe codzienne czynności w domu, z wyłączeniem uszkodzeń zwierząt, takich jak żucie, kopanie, drapanie itp.

Zalecamy stosowanie zabezpieczeń na podłogę. Zgodnie z ogólną zasadą, im cięższy przedmiot, tym szersze powinny być zabezpieczenia podłogi. Podłogi FORTIKA, GRIT, LAAG i inne produkty ADO mogą być instalowane w dużych zastosowaniach komercyjnych i instytucjonalnych, zgodnie z opisem w przewodniku po produktach handlowych ADO, oraz jeśli są instalowane zgodnie z instrukcją montażu.

- Utrata połysku/zarysowania.
- Niewielkie różnice w kolorze, odcieniu lub fakturze między próbkami lub wydrukowanymi kolorowymi fotografiami a rzeczywistym produktem.
- Podłogi, które są sklasyfikowane jako „nieregularne” lub sprzedawane bez gwarancji „w widocznym stanie” i drugiej jakości.
- Podłogi, które są instalowane w konstrukcjach innych niż domy mieszkalne zamieszkane przez właścicieli lub najemców. (Z wyjątkiem produktów, które są oznaczone jako objęte gwarancją komercyjną).
- Przebierawienia spowodowane wilgocią lub panele podkładowe po jednokrotnej naprawie lub wymianie przez ADO Floor.
- Uszkodzenia budowlane lub związane z montażem - w tym wady montażowe wynikające z montażu, w którym nie zastosowano zalecanych produktów ADO Floor.
- Nieprzyleganie podłogi do podłoża spowodowane np. wilgocią, alkaliami lub ciśnieniem hydrostatycznym podłoża.
- Niewłaściwe działania użytkownika końcowego.

**WYKRACZAJĄCE POZA NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĘ, WSZELKIE INNE GWARANCJE, W TYM GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, SĄ WYŁĄCZONE.**

**ADO FLOOR WYŁĄCZA WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA UTRACONE KORZYŚCI I NIE BĘDZIE WYPŁACAĆ ŻADNYCH INNYCH ODSZKODOWAŃ POŚREDNICH, SPECJALNYCH, PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH W RAMACH NINIEJSZEJ GWARANCJI.**

**ROZUMIEMY PRZEZ TO WSZELKIE STRATY, WYDATKI LUB SZKODY INNE NIŻ NA SAMEJ PODŁODZE, KTÓRE MOGĄ WYNIKAĆ Z WADY PODŁOGI. ŚRODKI ZARADCZE ZAWARTE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE SĄ JEDYNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI DOSTĘPNYMI W PRZYPADKU NARUSZENIA NINIEJSZEJ GWARANCJI.**

Uwaga: Niektóre przepisy krajowe nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub wynikowych ani na ograniczenie okresu obowiązywania gwarancji dorozumianej, dlatego powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania w Państwa przypadku.

Uwaga: Niniejsza ograniczona gwarancja daje użytkownikowi określone prawa, a ponadto mogą mu przysługiwać inne prawa, które różnią się w poszczególnych państwach.

**Zastosowania niezgodne z przeznaczeniem:**

- Wszędzie tam, gdzie na produktach będą używane komercyjne maszyny czyszczące
- Dla FORTIKA, GRIT, LAAG i innych marek ADO Floor wejdź na ADOFloor.com, aby zapoznać się z zalecanymi zastosowaniami do użytku komercyjnego.
- Duże zastosowania komercyjne (placówki oświatowe / instytucje, szpitale / służba zdrowia, duże sklepy detaliczne, biura, hotele) Dla dużych zastosowań komercyjnych i instytucjonalnych, proszę zapoznać się z Zalecanymi Zastosowaniami na ADOFloor.com.

**CO NALEŻY ZROBIĆ W PRZYPADKU PROBLEMÓW?**

Chcemy, aby byli Państwo zadowoleni z produktów ADO Floor. Jeśli tak nie jest, prosimy o kontakt z Państwa sklepem. Odpowie on na Państwa pytania i w razie potrzeby rozpocznie proces reklamacji. Jeśli mają Państwo dalsze pytania, prosimy o kontakt pod numerem telefonu +90 242 236 30 00. **PROSIMY O ZACHOWANIE DOKUMENTU ZAKUPU.** Firma ADO Floor wymaga okazania dokumentu zakupu w celu weryfikacji daty i dowodu zakupu, aby rozwiązać ewentualne problemy.

**PRAWO WŁASNOŚCI GWARANCJI** Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie pierwotnego użytkownika końcowego, jest nieprzenoszalna i dotyczy podłóg wyprodukowanych po 1 stycznia 2021 r.

**CO JEST WYŁĄCZONE Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI?**

**ŻADEN Z NASZYCH INSTALATORÓW, SPRZEDAWCÓW, DYSTRYBUTORÓW ANI PRACOWNIKÓW NIE JEST UPOWAŻNIONY DO ZMIANY ZOBOWIĄZAŃ, OGRANICZEŃ, WYŁĄCZEŃ LUB ZASTRZEŻEŃ WYNIKAJĄCYCH Z KTÓREJKOLWIEK Z NASZYCH GWARANCJI. NIE ISTNIEJĄ ŻADNE GWARANCJE**

**Długość okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji dla odpowiednich produktów i lat**

\*Obejmuje system klasyfikacji oparty na normie EN 10582 (LVT) i EN 16511 (SPC), kody mogą ulec zmianie zgodnie z aktualizacjami norm EN.

Typ Budynku	Budynki Mieszkalne			Budynki Komercyjne				Budynki Przemysłowe		
	Umiarkowane obciążenia i ruch	Normalne obciążenia i ruch	Ciężkie obciążenia i ruch	Umiarkowane obciążenia i ruch	Normalne obciążenia i ruch	Ciężkie obciążenia i ruch	Bardzo ciężkie intensywne obciążenia i ruch	Umiarkowane obciążenia i ruch	Normalne obciążenia i ruch	Ciężkie obciążenia i ruch
Opisy użytkowe/ruch										
Obszar użytkowania	np. sypialnie, pokoje gościnne itp.	np. pokoje dzienne, jadalnie itp.	np. kuchnie, korytarze, biura domowe itp.	np. pokoje hotelowe, małe biura, sale konferencyjne itp.	np. biura, poczekalnie, butik itp.	np. duże biura, sklepy, budynki użyteczności publicznej np.	np. supermarkety, terminale lotnicze, budynki rządowe o charakterze publicznym itp.	np. warsztaty np.	np. podłoga do montażu ogólnego itp.	np. podłogi autobusów itp.
Klasa - DIN EN 685	21	22	23	31	32	33	34	41	42	43
Lata gwarancji na LVT	7 Lat	10 Lat	15 Lat	5 Lat	6 Lat	7 Lat	15 Lat	Brak	Brak	Brak
Lata gwarancji na SPC	7 Lat	10 Lat	15 Lat	5 Lat	6 Lat	7 Lat	15 Lat	Brak	Brak	Brak
Uwagi dodatkowe			*Dla produktów o grubości warstwy ściernej 0,55mm udzielana jest 30-letnia gwarancja, a dla produktów o grubości warstwy ściernej 0,70 mm udzielana jest DOŻYWOTNIA GWARANCJA dla obszarów mieszkalnych					Zgodnie z normą, produkt nie może posiadać systemu zatraskowego "click"		
ADO Produkty Klasyfikacja: *Zgodnie z niezależnymi testami laboratoryjnymi	LVT: 2 mm Self Adhesive - 0,15 mm WL SPC: 4 mm Click - 0,15 WL		LVT: 2,5 mm Dryback - 0,30 mm WL LVT: 2,5 mm Dryback / Loose Lay - 0,50/0,55 mm WL SPC: 4 mm Click - 0,30/0,55 mm WL	LVT: 2,5 mm Dryback - 0,30 mm WL LVT: 5 mm Loose Lay - 0,30 mm WL		LVT: 2,5 mm Dryback - 0,55 mm WL LVT: 5 mm Loose Lay - 0,50/0,55 mm WL	SPC: 4 mm Click - 0,30/0,55 mm WL		LVT: 2,5 mm Dryback - 0,50/0,55 mm WL LVT: 5 mm Loose Lay - 0,50/0,55 mm WL	

Na stronie ADOFloor.com dostępne są dodatkowe gwarancje handlowe dla lekkich zastosowań komercyjnych. Na stronie ADOFloor.com można zapoznać się z zalecanymi zastosowaniami komercyjnymi wszystkich produktów wymienionych w kategorii komercyjnej. KORESPONDENCJĘ PROSZĘ WYSYLAĆ NA ADRES: info@adofloor.com. Logotypy ADO, ADO FLOOR, FORTIKA, GRIT i LAAG są znakami towarowymi firmy ADOPEN Plastik ve ineaat San. AŞ. Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością firmy ADOPEN Plastik ve ineaat San. AŞ. ©2021 ADOFLOOR Niniejsza gwarancja dotyczy tej samej partii produkcyjnej.